Assistante ADV Import - Export

80090 Amiens · 1 à 3 ans d'expérience · Réf. 2503180842

Ma recherche

Contrat recherché : Tout contrat
Zone : Hauts-de-France
Mobilité : sur toute la région
Rémunération : a étudier
Secteur : Batiment

Formations

06/2011 — Bac — Lycée Alain Savary
Baccalauréat Hôtellerie Restauration
06/2009 — CAP — Lycée Alain Savary
BEP Hôtellerie Restauration

Expériences professionnelles

09/2022 - à ce jour — Beta Test
Tests des applications mobile et site web - Rédaction de guides utilisateur
11/2021 - 09/2022 — Support Client
Support technique - Formation client - Gestion de la relation client
03/2021 - 11/2021 — Assistante ADV Import - Export
Gestion de la relation client - Support technique, création de contrat, DPAE, paie, facturation, DSN - Formation client - Installation de logiciel
09/2018 - 07/2020 — Hotline
Gestion de la relation client - Support technique, création de contrat, DPAE, paie, facturation, DSN - Formation client - Installation de logiciel
02/2018 - 08/2018 — Téléconseiller
Gestion des appels entrants - Demandes clients - Gestions des conflits - Proposer le meilleur service
02/2017 - 02/2018 — Commercial VRP
Ventes de denrées alimentaires aux particuliers - Livraisons à domicile

Atouts

Gestion et suivi des litiges, Avoir et refacturation, Mise à jour des comptes client, Traitement et suivi des commandes, Suivi des stocks, Gestion des approvisionnements, Coordination des expéditions, Gestion de la relation client, Support technique, Création de contrat, DPAE, Paie, Facturation, DSN, Formation client, Installation de logiciel, Compétences en logiciel de gestion, Compétences en paie et facturation, Compétences en relation client et assistance

Fiche anonyme — l'identité et les coordonnées du candidat sont communiquées aux recruteurs qui en font la demande sur pmebtp.com.