Standardiste

91042 Evry-Courcouronnes · 1 à 3 ans d'expérience · Réf. 2503190539

Ma recherche

Contrat recherché : Tout contrat
Zone : Ile de France
Mobilité : sur toute la région
Rémunération : a étudier
Secteur : Batiment

Formations

07/2021 — Bac — Lycée Jean Monnet
Baccalauréat professionnel accueil relation

Expériences professionnelles

11/2023 - 12/2023 — Standardiste concession automobile
Accueillir et conseiller les clients, suivre le client de la prise en charge à la restitution du véhicule, contribuer à la qualité du service, contrôler les facturations/encaissements, respecter la planification Atelier.
07/2023 - 09/2023 — Standardiste
Accueillir les clients et répondre à leurs questions, gérer les demandes de renseignement, travailler avec l'équipe de direction pour améliorer la qualité du service client, gérer le courrier, veiller à la bonne tenue de l'accueil.
05/2023 - 07/2023 — Agent d'accueil
Gérer les appels, accueillir les visiteurs, orienter les familles et les autres visiteurs selon les bonnes pratiques, répondre aux questions des visiteurs.
01/2023 - 03/2023 — Assistante de copropriété
Enseigner la clientèle par téléphone, prendre les messages, traiter et résoudre les problèmes ponctuels, organiser et gérer les appels, réceptionner et trier le courrier.
10/2022 - 04/2022 — Chargée de formation
Prise de contact avec les étudiants, convaincre l'élève de s'inscrire dans l'école en lui proposant les différentes formations, gérer les dossiers candidature.
06/2022 - 09/2022 — Télé-conseillère
Contact listing des personnes connues pour avoir été affectées par la Covid 19, inviter les cas contact à se faire tester, recenser les cas positifs pour délivrer les arrêts de travail et les accompagner dans leurs mises en isolement.

Langues

Anglais (notions), Français (notions), Portugais (notions)

Atouts

Accueil, Gestion des appels, Conseil client, Polyvalence, Dynamisme, Créativité, Back office

Permis

Permis B

Fiche anonyme — l'identité et les coordonnées du candidat sont communiquées aux recruteurs qui en font la demande sur pmebtp.com.