

**95210 Saint-gratien**  
**0 à 1 an d'expérience**  
**Réf : 2503191738**



## Chargé clientèle

### Ma recherche

---

Je recherche tout type de contrat, sur toute la région Ile de France, dans le Batiment.

### Formations

---

Bac à Lycée Gustave Monod  
Bac Technologique STMG, Ressources Humaines - Communication

### Expériences professionnelles

---

#### 01/2023 à ce jour :

Chargé clientèle chez Teletech - Ministère Des Affaires Étrangères

Se présenter au téléphone et vérifier l'identité et les coordonnées de l'interlocuteur. Être à l'écoute, faire preuve d'empathie. Orienter le client et transférer son appel vers l'interlocuteur approprié. Réaliser un suivi d'appel. Renseigner les supports de suivi d'intervention et transmettre les informations au service concerné.

#### 07/2022 - 12/2022 :

Réceptionniste SPA chez Spa Diane Barrière Enghien Les Bains sur Enghien-les-bains

Procéder à la planification des rendez-vous. Assurer la communication à travers les différents services. Réaliser les ventes complémentaires. Gérer les stocks et procéder aux commandes des consommables. Accueillir et accompagner les clients jusqu'à la fin de leurs séjour. Suivre les besoins en équipements, matériels et consommables. Traitements des mails, des appels et des réservations.

#### 09/2021 - 07/2022 :

Accueil Petit déjeuner / Réception chez Groupe Les Hôtels Impertinent

#### 12/2018 - 02/2019 :

Animatrice Centre de loisir chez École Enghien Les Bains sur Enghien-les-bains

#### 07/2018 - 09/2018 :

Factrice chez La Poste sur Gennevilliers/asnières-sur-seine