

95210 Saint-gratien
0 à 1 an d'expérience
Réf : 2503191738



Chargé clientèle

Ma recherche

Je recherche tout type de contrat, sur toute la région Ile de France, dans le Batiment.

Formations

Bac à Lycée Gustave Monod
Bac Technologique STMG, Ressources Humaines - Communication

Expériences professionnelles

01/2023 à ce jour :

Chargé clientèle chez Teletech - Ministère Des Affaires Étrangères

Se présenter au téléphone et vérifier l'identité et les coordonnées de l'interlocuteur. Être à l'écoute, faire preuve d'empathie. Orienter le client et transférer son appel vers l'interlocuteur approprié. Réaliser un suivi d'appel. Renseigner les supports de suivi d'intervention et transmettre les informations au service concerné.

07/2022 - 12/2022 :

Réceptionniste SPA chez Spa Diane Barrière Enghien Les Bains sur Enghien-les-bains

Procéder à la planification des rendez-vous. Assurer la communication à travers les différents services. Réaliser les ventes complémentaires. Gérer les stocks et procéder aux commandes des consommables. Accueillir et accompagner les clients jusqu'à la fin de leurs séjour. Suivre les besoins en équipements, matériels et consommables. Traitements des mails, des appels et des réservations.

09/2021 - 07/2022 :

Accueil Petit déjeuner / Réception chez Groupe Les Hôtels Impertinent

12/2018 - 02/2019 :

Animatrice Centre de loisir chez École Enghien Les Bains sur Enghien-les-bains

07/2018 - 09/2018 :

Factrice chez La Poste sur Gennevilliers/asnières-sur-seine