Chargé clientèle

95210 Saint-Gratien · 0 à 1 an d'expérience · Réf. 2503191738

Ma recherche

Contrat recherché : Tout contrat
Zone : Ile de France
Mobilité : sur toute la région
Rémunération : A étudier
Secteur : Bâtiment

Formations

Bac — Lycée Gustave Monod
Bac Technologique STMG, Ressources Humaines – Communication

Expériences professionnelles

2023-01-16 - à ce jour — Chargé clientèle
Se présenter au téléphone et vérifier l'identité et les coordonnées de l'interlocuteur. Être à l'écoute, faire preuve d'empathie. Orienter le client et transférer son appel vers l'interlocuteur approprié. Réaliser un suivi d'appel. Renseigner les supports de suivi d'intervention et transmettre les informations au service concerné.
2022-07-01 - 2022-12-31 — Réceptionniste SPA
Procéder à la planification des rendez-vous. Assurer la communication à travers les différents services. Réaliser les ventes complémentaires. Gérer les stocks et procéder aux commandes des consommables. Accueillir et accompagner les clients jusqu'à la fin de leurs séjour. Suivre les besoins en équipements, matériels et consommables. Traitements des mails, des appels et des réservations.
2021-09-01 - 2022-07-01 — Accueil Petit déjeuner / Réception
2018-12-01 - 2019-02-28 — Animatrice Centre de loisir
2018-07-01 - 2018-09-30 — Factrice

Atouts

Bonne communication, Travail en équipe, Sens de l'initiative, Résolution des problèmes, Flexibilité et polyvalence, Maîtrise de l'outil informatique, Techniques d'écoute et de la relation à la personne, Techniques de gestion du stress, Accueil client, Gestion des stocks et des approvisionnements, Rapidité d’exécution, Clôturer une caisse, Animation d'activités

Fiche anonyme — l'identité et les coordonnées du candidat sont communiquées aux recruteurs qui en font la demande sur pmebtp.com.