

77184 Emerainville
1 à 3 ans d'expérience
Réf : 250320085831



Chargé de clientèle / logistique sav

Ma recherche

Je recherche tout type de contrat, sur toute la région Ile de France, dans le Batiment.

Formations

12/2017 : Bac +3 à Greta Metehor
Licence professionnelle management opérationnel des entreprises

12/2016 : Bac +2 à Formapro
BTS Assistant de gestion

12/2013 : Bac à Ensemble scolaire Françoise Cabrini
BAC STG Mercatique

Expériences professionnelles

01/2021 - à ce jour :
Chargé de clientèle / logistique SAV chez Nikon France sur Champigny-sur-marne
Gestion logistique et administrative du transport de marchandises concernant le SAV. Préparation des documents import/export. Gestion des appels/courriers/mails professionnels et particuliers. Gestion administrative des dossiers SAV particuliers et grands comptes (Fnac/Darty/Boulangier/Amazon..). Rapports sur les performances de l'activité. Monitoring de l'équipe support technique via Salesforce.

01/2019 - 12/2021 :
Chargé de clientèle BtoB chez Diac Rci Banque sur Noisy-le-grand
Gestion des litiges, réclamations et facturation des fin de contrats véhicules Renault. Gestion logistique et administrative des véhicules en fin de contrat (vente, cession, mise aux enchères). Relation et assistance réseau Renault France. Relation grands comptes.

01/2016 - 12/2017 :
Assistant responsable travaux chez The Swatch Group sur Paris
Gestion administrative du parc shop-in-shop France pour les marques Swatch et Flik. Gestion des contrats de mise à disposition de mobilier. Déplacement et installation de nouvelles boutiques Swatch. Gestion des litiges sur les commandes/factures fournisseurs. Relation fournisseurs département bijoux et accessoires. Gestion logistique des stocks.

01/2014 - 12/2016 :
Assistant commercial chez Chanel Sas sur Paris
Gestion administrative et commerciale des exposants amateurs Japan expo. Installation du salon sur Marseille et Paris. Contrôle des ventes et accompagnement des exposants amateurs sur place.

Langues

Français (Oral : maternelle / Ecrit : expérimenté), Anglais (Oral : courant / Ecrit : intermédiaire), Espagnol (Oral : notions / Ecrit : débutant)

Permis

Permis B