

**76250 Deville Les Rouen**

**0 à 1 an d'expérience**

**Réf : 250324085055**

## Télé conseillère

### Ma recherche

---

Je recherche tout type de contrat, sur toute la région Normandie, dans le Batiment.

### Formations

---

**12/2020** : Bac

Baccalauréat Gestion Administration

**12/2019** : CAP

BEP Métiers Administratifs

**12/2018** :

Brevet Informatique et Internet

### Expériences professionnelles

---

**04/2024 - 12/2024** :

Télé conseillère chez Carsat sur Rouen

Prise d'appels entrants, identification des clients, analyse et traitement des demandes dans les délais définis.

Accueil chaleureux et empathique lors du premier contact téléphonique avec chaque client.

**12/2023 - 01/2024** :

Télé conseillère chez Dalkia Mail sur Mont Saint Aignan

Analyse des besoins spécifiques des clients afin de proposer des solutions optimales et adaptées à chaque profil.

**01/2023 - 04/2023** :

Télé conseillère chez Habitat 76 sur Rouen

Prise d'appels entrants, identification des clients, analyse et traitement des demandes dans les délais définis.

**05/2022 - 09/2022** :

Télé conseillère chez Voxens Mae sur Rouen

Analyse des besoins spécifiques des clients afin de proposer des solutions optimales et adaptées à chaque profil. Accueil des clients, réponse à leurs demandes de renseignements avec efficacité et courtoisie.