

**91200 Athis-mons**  
**Plus de 10 ans d'expérience**  
**Réf : 250324085411**



## Responsable opérationnel

### Ma recherche

---

Je recherche tout type de contrat, sur toute la région Ile de France, dans le Batiment.

### Formations

---

**12/2020** : à Au Service de Madame  
Formation de Gouvernante Maison Bourgeoise

**12/2019** : Bac +3 à Université Panthéon-Sorbonne  
Licence Pro. Organisation et gestion des établissements hôteliers

**12/2018** : à CFA Stephenson  
Mention complémentaire Accueil Réception

**12/2017** : Bac +2 à Lycée René Auffray  
BTS Tourisme

**12/2013** : à Lycée Polyvalent Marguerite Yourcenar  
Baccalauréat Sciences Technologique de Gestion option Marketing

### Expériences professionnelles

---

**10/2024 à ce jour :**  
Responsable opérationnel chez Nexit  
Collaboration avec les services généraux, veiller à la satisfaction des clients, Facility Management, contrôle audit, management des expériences manager, coordination des prestataires.

**08/2023 - 09/2024 :**  
Expérience Manager Senior Volant chez Nexit  
Veiller à la satisfaction des occupants et des clients, ticketing, reporting régulier, coordination des prestataires, contrôle audit.

**11/2022 - 07/2023 :**  
Superviseur Hospitality chez Aveltys  
Veiller à la satisfaction des occupants et des clients, création et mise en place des animations, négociation partenaires, management des équipes.

**07/2021 - 10/2022 :**  
Responsable de secteur chez Renov'action Propreté  
Relation auprès des clients et fournisseurs, contrôle qualité, planifier les interventions, gestion du budget.

**12/2020 - 06/2021 :**  
Gouvernante Générale chez Domitys Apidea sur Rueil Malmaison

Gestion des plannings et stocks, contrôle espaces communs et appartements, organisation des tâches.

**02/2020 - 11/2020 :**

Agent administratif / Manutentionnaire chez Randstad Interim

Missions variées durant la période COVID.

**08/2019 - 01/2020 :**

Gouvernante Générale chez Mercure Paris Gare De Lyon sur Paris

Contrôle des chambres et des parties communes, gestion des stocks et du linge, encadrement des équipes.

**09/2018 - 08/2019 :**

Assistante Gouvernante chez Novotel Paris Centre Tour Eiffel sur Paris

Contrôle des chambres, encadrement des équipes, ouverture et fermeture du service.

**07/2017 - 08/2018 :**

Réceptionniste polyvalente chez Ibis Budget Cœur D'Orly Airport sur Orly

Check in, check out, réservation, préparation des arrivées.

**05/2016 - 07/2016 :**

Réceptionniste - Stage chez Hôtel Belive Collection sur Saïdia

Accueil client, check in, check out, facturation et encaissement.

**09/2014 - 08/2015 :**

Assistante d'éducation chez Collège Georges Politzer sur Ivry Sur Seine

Surveillance des jeunes, aide aux devoirs, tâches administratives.

## **Langues**

---

Français (Oral : maternelle / Ecrit : expérimenté), Espagnol (Oral : courant / Ecrit : intermédiaire), Anglais (Oral : courant / Ecrit : intermédiaire), Arabe (Oral : courant / Ecrit : intermédiaire)

## **Permis**

---

Permis B