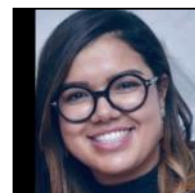


91200 Athis-mons
Plus de 10 ans d'expérience
Réf : 250324085411



Responsable opérationnel

Ma recherche

Je recherche tout type de contrat, sur toute la région Ile de France, dans le Batiment.

Formations

12/2020 : à Au Service de Madame
Formation de Gouvernante Maison Bourgeoise

12/2019 : Bac +3 à Université Panthéon-Sorbonne
Licence Pro. Organisation et gestion des établissements hôteliers

12/2018 : à CFA Stephenson
Mention complémentaire Accueil Réception

12/2017 : Bac +2 à Lycée René Auffray
BTS Tourisme

12/2013 : à Lycée Polyvalent Marguerite Yourcenar
Baccalauréat Sciences Technologique de Gestion option Marketing

Expériences professionnelles

10/2024 à ce jour :
Responsable opérationnel chez Nexity
Collaboration avec les services généraux, veiller à la satisfaction des clients, Facility Management, contrôle audit, management des expériences manager, coordination des prestataires.

08/2023 - 09/2024 :
Expérience Manager Senior Volant chez Nexity
Veiller à la satisfaction des occupants et des clients, ticketing, reporting régulier, coordination des prestataires, contrôle audit.

11/2022 - 07/2023 :
Superviseur Hospitality chez Aveltys
Veiller à la satisfaction des occupants et des clients, création et mise en place des animations, négociation partenaires, management des équipes.

07/2021 - 10/2022 :
Responsable de secteur chez Renov'action Propreté
Relation auprès des clients et fournisseurs, contrôle qualité, planifier les interventions, gestion du budget.

12/2020 - 06/2021 :
Gouvernante Générale chez Domitys Apidea sur Rueil Malmaison

Gestion des plannings et stocks, contrôle espaces communs et appartements, organisation des tâches.

02/2020 - 11/2020 :

Agent administratif / Manutentionnaire chez Randstad Interim
Missions variées durant la période COVID.

08/2019 - 01/2020 :

Gouvernante Générale chez Mercure Paris Gare De Lyon sur Paris
Contrôle des chambres et des parties communes, gestion des stocks et du linge, encadrement des équipes.

09/2018 - 08/2019 :

Assistante Gouvernante chez Novotel Paris Centre Tour Eiffel sur Paris
Contrôle des chambres, encadrement des équipes, ouverture et fermeture du service.

07/2017 - 08/2018 :

Réceptionniste polyvalente chez Ibis Budget Coeur D'orly Airport sur Orly
Check in, check out, réservation, préparation des arrivées.

05/2016 - 07/2016 :

Réceptionniste - Stage chez Hôtel Belive Collection sur Saïdia
Accueil client, check in, check out, facturation et encaissement.

09/2014 - 08/2015 :

Assistante d'éducation chez Collège Georges Politzer sur Ivry Sur Seine
Surveillance des jeunes, aide aux devoirs, tâches administratives.

Langues

Français (Oral : maternelle / Ecrit : expérimenté), Espagnol (Oral : courant / Ecrit : intermédiaire), Anglais (Oral : courant / Ecrit : intermédiaire), Arabe (Oral : courant / Ecrit : intermédiaire)

Permis

Permis B