Responsable opérationnel

91200 Athis-Mons · Plus de 10 ans d'expérience · Réf. 250324085411

Ma recherche

Contrat recherché : Tout contrat
Zone : Ile de France
Mobilité : sur toute la région
Rémunération : A étudier
Secteur : Bâtiment

Formations

2020-12-31 — Au Service de Madame
Formation de Gouvernante Maison Bourgeoise
2019-12-31 — Bac +3 — Université Panthéon-Sorbonne
Licence Pro. Organisation et gestion des établissements hôteliers
2018-12-31 — CFA Stephenson
Mention complémentaire Accueil Réception
2017-12-31 — Bac +2 — Lycée René Auffray
BTS Tourisme
2013-12-31 — Lycée Polyvalent Marguerite Yourcenar
Baccalauréat Sciences Technologique de Gestion option Marketing

Expériences professionnelles

2024-10-01 - à ce jour — Responsable opérationnel
Collaboration avec les services généraux, veiller à la satisfaction des clients, Facility Management, contrôle audit, management des expériences manager, coordination des prestataires.
2023-08-01 - 2024-09-30 — Expérience Manager Senior Volant
Veiller à la satisfaction des occupants et des clients, ticketing, reporting régulier, coordination des prestataires, contrôle audit.
2022-11-01 - 2023-07-31 — Superviseur Hospitality
Veiller à la satisfaction des occupants et des clients, création et mise en place des animations, négociation partenaires, management des équipes.
2021-07-01 - 2022-10-31 — Responsable de secteur
Relation auprès des clients et fournisseurs, contrôle qualité, planifier les interventions, gestion du budget.
2020-12-01 - 2021-06-30 — Gouvernante Générale
Gestion des plannings et stocks, contrôle espaces communs et appartements, organisation des tâches.
2020-02-01 - 2020-11-30 — Agent administratif / Manutentionnaire
Missions variées durant la période COVID.
2019-08-01 - 2020-01-31 — Gouvernante Générale
Contrôle des chambres et des parties communes, gestion des stocks et du linge, encadrement des équipes.
2018-09-01 - 2019-08-31 — Assistante Gouvernante
Contrôle des chambres, encadrement des équipes, ouverture et fermeture du service.
2017-07-01 - 2018-08-31 — Réceptionniste polyvalente
Check in, check out, réservation, préparation des arrivées.
2016-05-01 - 2016-07-31 — Réceptionniste - Stage
Accueil client, check in, check out, facturation et encaissement.
2014-09-01 - 2015-08-31 — Assistante d'éducation
Surveillance des jeunes, aide aux devoirs, tâches administratives.

Langues

Français (Langue maternelle), Espagnol (Courant), Anglais (Courant), Arabe (Courant)

Atouts

Esprit d’équipe, Communication, Sens de l’organisation, Sens du détail, Autonomie et prise de décision, Gestion du stress, Gestion du temps, Gestion des conflits, Capacité d’adaptation, Sens des responsabilités, Relation client, Créativité, Curiosité, Ecoute active, Piloter des équipes, Polyvalence, Flexibilité

Permis

Permis B

Fiche anonyme — l'identité et les coordonnées du candidat sont communiquées aux recruteurs qui en font la demande sur pmebtp.com.