Chargée de service client et réseaux sociaux

78330 Fontenay-le-Fleury · 5 à 10 ans d'expérience · Réf. 250324090709

Ma recherche

Contrat recherché : Tout contrat
Zone : Ile de France
Mobilité : sur toute la région
Rémunération : a étudier
Secteur : Batiment

Formations

12/2015 — Bac +5 — ESMOD
Postgraduat en Marketing & Fashion Brand Management
05/2013 — Bac +3 — Florence Design Academy
Bachelor en Design & Communication

Expériences professionnelles

03/2023 - à ce jour — Chargée de service client et réseaux sociaux
Augmentation significative de la satisfaction client, optimisation du délai de réception des colis, gestion efficace des demandes clients via téléphone, email et réseaux sociaux.
12/2021 - 02/2023 — Conseillère Relation Clients
Gestion efficace des campagnes de promotion, traitement rapide et personnalisé des demandes clients, mise en place d'un système de commandes par téléphone pour la clientèle senior.
01/2019 - 09/2021 — Responsable adjointe de magasin
Pilotage rigoureux de la performance commerciale, optimisation des stratégies de vente, anticipation proactive des besoins clients.
01/2018 - 12/2018 — Assistante Relations Publiques & Partnership Manager
Pilotage stratégique du calendrier événementiel, gestion dynamique des campagnes influenceurs, coordination de projets de décoration d'envergure.
01/2015 - 01/2016 — Assistante Chef de Projet Événementiel
Coordination réussie du défilé des étudiants diplômés, gestion efficace de la logistique événementielle, élaboration et analyse approfondie de bilans post-événements.

Atouts

Service client, Gestion des relations, Communication multicanale, Gestion des campagnes, Analyse des retours clients, Pilotage stratégique, Optimisation des processus internes, Événements, Fidélisation client, Merchandising, Flexibilité, Créativité, Esprit d'équipe, Analyse

Fiche anonyme — l'identité et les coordonnées du candidat sont communiquées aux recruteurs qui en font la demande sur pmebtp.com.