

78330 Fontenay-le-fleury  
5 à 10 ans d'expérience  
Réf : 250324090709



## Chargée de service client et réseaux sociaux

### Ma recherche

---

Je recherche tout type de contrat, sur toute la région Ile de France, dans le Batiment.

### Formations

---

**12/2015** : Bac +5 à ESMOD

Postgraduat en Marketing & Fashion Brand Management

**05/2013** : Bac +3 à Florence Design Academy

Bachelor en Design & Communication

### Expériences professionnelles

---

**03/2023 à ce jour** :

Chargée de service client et réseaux sociaux chez Sézane sur Paris

Augmentation significative de la satisfaction client, optimisation du délai de réception des colis, gestion efficace des demandes clients via téléphone, email et réseaux sociaux.

**12/2021 - 02/2023** :

Conseillère Relation Clients chez Eric Bompard sur Paris

Gestion efficace des campagnes de promotion, traitement rapide et personnalisé des demandes clients, mise en place d'un système de commandes par téléphone pour la clientèle senior.

**01/2019 - 09/2021** :

Responsable adjointe de magasin chez Nat & Nin sur Paris

Pilotage rigoureux de la performance commerciale, optimisation des stratégies de vente, anticipation proactive des besoins clients.

**01/2018 - 12/2018** :

Assistante Relations Publiques & Partnership Manager chez Made.com sur Paris

Pilotage stratégique du calendrier événementiel, gestion dynamique des campagnes influenceurs, coordination de projets de décoration d'envergure.

**01/2015 - 01/2016** :

Assistante Chef de Projet Événementiel chez Who's Next sur Paris

Coordination réussie du défilé des étudiants diplômés, gestion efficace de la logistique événementielle, élaboration et analyse approfondie de bilans post-événements.