

38540 Heyrieux
5 à 10 ans d'expérience
Réf : 250324110149



Chargé d'accueil clientèle

Ma recherche

Je recherche tout type de contrat, sur toute la région Auvergne-Rhône-Alpes, dans le Batiment.

Formations

12/2014 : Bac +2 à Alternance Rhône Alpes
BTS Négociation Relation Clientèle

12/2010 : Bac à MFR la Grive
Baccalauréat Commerce

12/2008 : CAP à MFR la Grive
BEP Commerce

Expériences professionnelles

04/2022 à ce jour :

Chargé d'accueil clientèle chez Société Générale
Tâches multiples : accueil, vente de produit bancaire, gestion du flux client, gestion des insatisfactions.

09/2021 - 04/2022 :

Chef magasin central chez Aéroport De Lyon sur Lyon
Tâches multiples : gestion des facturations services, gestion d'une équipe, prise en charge des litiges, négociation fournisseur et prise en mains des référencements produits.

05/2021 - 09/2021 :

Assistant de gestion chez La Regie Rep
Tâches multiples : relance factures, gestion de la facturation clients, prise en charge des litiges commerciaux.

04/2020 - 06/2020 :

Responsable adjoint chez Lidl
Tâches multiples : réception des commandes informatique, SAV, mise en avant des opérations, comptage caisse et coffre, retour marchandises, gestion des recouvrements.

01/2014 - 02/2020 :

Responsable corner chez Sikkens Solutions
Tâches multiples : accueil client, gestion devis, relance clients, gestion des commandes et livraisons de marchandises, conseil client, prospection téléphonique, mise en place d'opérations en agence, gestion du magasin, prise en charge des produits défectueux.

09/2011 - 12/2014 :

Commercial sédentaire chez Peugeot

Tâches multiples : phoning, administratif (service carte grise), vente en BtoC et en BtoB, prospection terrain, réceptions et gestions des produits, prise de rendez-vous, gestion du site internet, mise en annonce des produits et services proposés.

09/2008 - 06/2010 :

Conseiller de vente chez Toy's 'r' Us

Tâches multiples : accueil clients, conseils clients, gestion des colis, gestion des clients, rangement du magasin, organisation des façings, prise en charge d'un corner.

09/2006 - 06/2008 :

Gestionnaire de rayon chez Supermarché Casino

Permis

Permis B

Centres d'intérêts

Cinéma, Lecture, Randonnée