Chargé d'accueil clientèle

38540 Heyrieux · 5 à 10 ans d'expérience · Réf. 250324110149

Ma recherche

Contrat recherché : Tout contrat
Zone : Auvergne-Rhône-Alpes
Mobilité : sur toute la région
Rémunération : A étudier
Secteur : Bâtiment

Formations

2014-12-31 — Bac +2 — Alternance Rhône Alpes
BTS Négociation Relation Clientèle
2010-12-31 — Bac — MFR la Grive
Baccalauréat Commerce
2008-12-31 — CAP — MFR la Grive
BEP Commerce

Expériences professionnelles

2022-04-01 - à ce jour — Chargé d'accueil clientèle

Tâches multiples : accueil, vente de produit bancaire, gestion du flux client, gestion des insatisfactions.

2021-09-01 - 2022-04-30 — Chef magasin central

Tâches multiples : gestion des facturations services, gestion d’une équipe, prise en charge des litiges, négociation fournisseur et prise en mains des référencements produits.

2021-05-01 - 2021-09-30 — Assistant de gestion

Tâches multiples : relance factures, gestion de la facturation clients, prise en charge des litiges commerciaux.

2020-04-01 - 2020-06-30 — Responsable adjoint

Tâches multiples : réception des commandes informatique, SAV, mise en avant des opérations, comptage caisse et coffre, retour marchandises, gestion des recouvrements.

2014-01-01 - 2020-02-29 — Responsable corner

Tâches multiples : accueil client, gestion devis, relance clients, gestion des commandes et livraisons de marchandises, conseil client, prospection téléphonique, mise en place d’opérations en agence, gestion du magasin, prise en charge des produits défectueux.

2011-09-01 - 2014-12-31 — Commercial sédentaire

Tâches multiples : phoning, administratif (service carte grise), vente en BtoC et en BtoB, prospection terrain, réceptions et gestions des produits, prise de rendez-vous, gestion du site internet, mise en annonce des produits et services proposés.

2008-09-01 - 2010-06-30 — Conseiller de vente

Tâches multiples : accueil clients, conseils clients, gestion des colis, gestion des clients, rangement du magasin, organisation des façing, prise en charge d’un corner.

2006-09-01 - 2008-06-30 — Gestionnaire de rayon

Atouts

Dynamique, Créatif, Responsable, Rigoureux, Autonome, Esprit d’équipe, Volontaire

Permis

Permis B

Loisirs

Cinéma, Lecture, Randonnée

Fiche anonyme — l'identité et les coordonnées du candidat sont communiquées aux recruteurs qui en font la demande sur pmebtp.com.