

**77310 Saint Fargeau Ponthierry**

**5 à 10 ans d'expérience**

**Réf : 250324110308**

## **Technico-commercial**

### **Ma recherche**

---

Je recherche tout type de contrat, sur toute la région Ile de France, dans le Batiment.

### **Expériences professionnelles**

---

**03/2023 - 11/2023 :**

Technico-commercial chez Sector Alarm

Prospecter sur le terrain auprès des particuliers (et petites entreprises), gérer les RDV clients, la négociation et la signature des contrats, installer le matériel vendu et former les clients à son utilisation, gestion du SAV après les installations.

**03/2022 - 02/2023 :**

Chargé de clientèle SAV chez Colis Prive

Réceptions et émissions d'appels, analyse et traitement des litiges et réclamations clients, assistances aux distributeurs face aux difficultés rencontrées sur le terrain, améliorer la qualité de service de l'agence.

**09/2021 - 01/2022 :**

Gestionnaire d'Appels chez Cnop (conseil National De L'ordre Des Pharmaciens)

Réceptions et émissions d'appels, saisie de données, gestion des reportings, rédactions de mail.

**01/2021 - 05/2021 :**

Chargé de clientèle SAV chez Megadental

Émissions et réceptions d'appels, gestions de litiges clients ou transporteurs, saisies, enregistrements et envoies des demandes et réclamations aux services compétents, réception de colis, émissions de colis, envois d'enveloppe prétimbré aux clients pour des retours produits.

**08/2020 - 11/2020 :**

Chargé de clientèle chez Cpam Du Val De Marne

Réceptions d'appels, qualification de fichiers informatique, saisies, enregistrements et envoie des demandes et réclamations aux experts.

**02/2020 - 07/2020 :**

Chargé de clientèle chez Ecall Travel

Réceptions d'appels, réservations de voyages/conseils, qualification de fichiers sur outils informatique.

**09/2019 - 10/2019 :**

Chargé de clientèle chez La Compagnie Du Sav

Réceptions et émissions d'appels, qualification de fichiers sur outils informatique, organiser et optimisation planning technicien.

**07/2019 - 09/2019 :**

**Magasinier - Livreur chez Dae (entreprise D'échafaudage)**

Préparation de commandes, chargements/déchargements camion, livraisons sur chantiers, ramassage fin de chantiers, gestion du dépôt.

**12/2018 - 01/2019 :**

**Cariste chez Inapa**

Conduite chariot à cabine autoportée (catégorie 5 plus), prélèvement d'article afin de constituer des palettes correspondant à la commande client.

**04/2018 - 09/2018 :**

**Téléopérateur chez Gie -gpe**

Réception et émission d'appels, qualification de fichiers sur outils informatique, prise en charge des paiements de débiteur.

**04/2017 - 07/2017 :**

**Assistant clientèle chez Credits Agricole Titres**

Réception des appels entrants et émissions d'appels concernant l'épargne salariale, diverses tâches administratives.

**12/2016 - 12/2016 :**

**Préparateur de commandes chez Amazon**

Réception et mise en stock des articles, préparation et expédition des articles.

**09/2015 - 07/2016 :**

**Téléconseiller chez Humanis**

Réception d'appels, qualification de fichiers informatique.