

95470 St Witz
3 à 5 ans d'expérience
Réf : 250324110740

Gestionnaire

Ma recherche

Je recherche tout type de contrat, sur toute la région Ile de France, dans le Batiment.

Formations

01/2013 : Bac +3

Licence en économie et gestion (BAC+3) spécialité marketing

Expériences professionnelles

07/2021 - 07/2022 :

Gestionnaire bases de données chez Chubb France sur St Witz (95)

Mise à jour de la base de données clients (adresses, noms, service, etc...) d'après les informations provenant de différents flux : Appels clients et internes, Contrôle quotidien des nouveaux comptes créés la veille dans la base de données, Enrichissement des données manquantes, Correction dans la base de données ; Mise en place des devis et contrats des clients ; Mise en place d'avoir et de refacturation ; Traitement spécifique des demandes des commerciaux par mail et ou téléphone ; Mise à jour des prix dans la base de données pour chaque client ; Maîtrise de JDE.

08/2018 - 06/2019 :

Gestionnaire back office chez Bnp Paribas

Procéder aux contrôles liés à l'activité avec le prestataire, Effectuer toute activité liée à l'ouverture de comptes, Réaliser les contrôles liés à la réglementation, Contribuer à la lutte contre la fraude, Contribuer à l'optimisation des processus, Gérer le processus d'ouverture de comptes : Contrôler la conformité et la complétude des dossiers reçus, traiter les dossiers.

09/2016 - 06/2017 :

Gestionnaire back office chez Société Générale

Garantir l'exécution des prestations, Effectuer les contrôles quotidiens, Détecter les incidents et participer à leurs résolutions, Remplir selon la périodicité demandée les tableaux reporting, Proposer toutes les évolutions permettant d'améliorer l'exécution du service, Traiter les réclamations clients, Remplir et étudier le tableau des statistiques.

05/2013 - 09/2013 :

Stage en tant que conseiller de clientèle/accueil chez La Banque Postale

Accueillir et conseiller des clients. Proposer et vendre des produits et services adaptés aux attentes des clients : épargne, crédits immobiliers, assurances... Faire du phoning afin de présenter les nouvelles offres et vendre des produits.

Langues

Turc (Oral : bilingue / Ecrit : avancé), Anglais (Oral : commerciale / Ecrit : intermédiaire), Espagnol (Oral : commerciale / Ecrit : intermédiaire)

Permis

Permis B