

Né le 17/01/1992
95150 Taverny
5 à 10 ans d'expérience
Réf : 250324110803



Chef de projet

Ma recherche

Je recherche tout type de contrat, sur toute la région Ile de France, dans le Batiment.

Formations

Bac +5
Master Management & Ingénierie d'affaires

Bac +2
Bachelor Responsable Développement Commercial

Expériences professionnelles

05/2022 - à ce jour :

Chef de projet chez Groupe Fmg sur Asnières

Grands Comptes : Sony / Seita / Nestlé / Nespresso. Définition des projets & de leurs contextes respectifs. Rédaction des cahiers des charges ; respects des délais des livrables. Coordinateur des besoins utilisateurs & services. Préparer, animer les comités de pilotage. Construire, piloter, et analyser l'ensemble des indicateurs de performance terrain / Proposition de recommandations, et plan d'action. Coordonner les actions, et les reporting avec les managers & Chefs des ventes terrain (équipe de 200 collaborateurs). Contrôle de l'activité & de la présence au national. Planification, organisation, et supervision des missions d'audit. Gestion administrative de l'équipe opérationnel - Recrutement & formation (produits/ service). Paramétrage des outils digitaux (application mobile / CRM). Conception & développement des supports " Tableaux.com destinés à la visibilité des clients " avec l'équipe BI.

01/2022 - 02/2022 :

Chargé de qualité réseau chez G7 sur Clichy

Participer à la démarche qualité chauffeurs & Assurer son application. Suivi des indicateurs Qualité/ analyses des statistiques des flux (anomalies). Réunion Comité & Recours Suivi Qualité : Constitution des dossiers.

01/2016 - 03/2021 :

Chef de projet chez Generali sur Saint-denis

Collecte, analyse & reporting des données statistiques téléphoniques des centres de relation client. Mise en place, planification des besoins RH mensuels en chargés de relations clients. Livraison des prévisionnels de charge tenant compte des saisonnalités / comportements clients. Suivi RH des équipes positionnées avec les managers de régions. Préparation et animation des réunions (plan d'actions). Retours clients & NPS : suivi et restitution périodique des boucles à chaud et à froid (ressortir les irritants et les dysfonctionnements / axes de progrès par l'exploitation des remontées). Tests & contrôles qualité des Parcours client SVI NLP / ChatBot VoiceBot / Formulaires FAST.

01/2016 - 12/2016 :

Chargé d'affaires chez Keorim Groupe Dualis-partner sur Paris

01/2014 - 12/2016 :

Chargé d'affaires chez Randstad sur Argenteuil
Construction et BTP Projet " Grand Paris Express ".

01/2012 - 12/2014 :

Conseiller client chez Bouygues Telecom sur Paris

Langues

Anglais (Oral : courant / Ecrit : intermédiaire), Turc (Oral : courant / Ecrit : intermédiaire), Espagnol (Oral : moyen / Ecrit : débutant), Japonais (Oral : moyen / Ecrit : débutant)

Permis

Permis B

Centres d'intérêts

Lecture de l'actualité IT / digitalisation, Ecriture personnelle, création d'un recueil de nouvelles, Road Trips en Crète, Croatie, Turquie, Portugal, Indonésie