

Né le 17/01/1992  
**95150 Taverny**  
**5 à 10 ans d'expérience**  
**Réf : 250324110803**



## Chef de projet

### Ma recherche

---

Je recherche tout type de contrat, sur toute la région Ile de France, dans le Batiment.

### Formations

---

Bac +2  
Bachelor Responsable Développement Commercial

Bac +5  
Master Management & Ingénierie d'affaires

### Expériences professionnelles

---

#### **05/2022 à ce jour :**

**Chef de projet chez Groupe Fmg sur Asnières**

Grands Comptes : Sony / Seita / Nestlé / Nespresso. Définition des projets & de leurs contextes respectifs. Rédaction des cahiers des charges ; respects des délais des livrables. Coordinateur des besoins utilisateurs & services. Préparer, animer les comités de pilotage. Construire, piloter, et analyser l'ensemble des indicateurs de performance terrain / Proposition de recommandations, et plan d'action. Coordonner les actions, et les reporting avec les managers & Chefs des ventes terrain (équipe de 200 collaborateurs). Contrôle de l'activité & de la présence au national. Planification, organisation, et supervision des missions d'audit. Gestion administrative de l'équipe opérationnel - Recrutement & formation (produits/ service). Paramétrage des outils digitaux (application mobile / CRM). Conception & développement des supports " Tableaux.com destinés à la visibilité des clients " avec l'équipe BI.

#### **01/2022 - 02/2022 :**

**Chargé de qualité réseau chez G7 sur Clichy**

Participer à la démarche qualité chauffeurs & Assurer son application. Suivi des indicateurs Qualité/ analyses des statistiques des flux (anomalies). Réunion Comité & Recours Suivi Qualité : Constitution des dossiers.

#### **01/2016 - 03/2021 :**

**Chef de projet chez Generali sur Saint-denis**

Collecte, analyse & reporting des données statistiques téléphoniques des centres de relation client. Mise en place, planification des besoins RH mensuels en chargés de relations clients. Livraison des prévisionnels de charge tenant compte des saisonnalités / comportements clients. Suivi RH des équipes positionnées avec les managers de régions. Préparation et animation des réunions (plan d'actions). Retours clients & NPS : suivi et restitution périodique des boucles à chaud et à froid (ressortir les irritants et les dysfonctionnements / axes de progrès par l'exploitation des remontées). Tests & contrôles qualité des Parcours client SVI NLP / ChatBot VoiceBot / Formulaires FAST.

#### **01/2016 - 12/2016 :**

**Chargé d'affaires chez Keorim Groupe Dualis-partner sur Paris**

**01/2014 - 12/2016 :**

Chargé d'affaires chez Randstad sur Argenteuil  
Construction et BTP Projet " Grand Paris Express ".

**01/2012 - 12/2014 :**

Conseiller client chez Bouygues Telecom sur Paris

## Langues

---

Anglais (Oral : courant / Ecrit : intermédiaire), Turc (Oral : courant / Ecrit : intermédiaire), Espagnol (Oral : moyen / Ecrit : débutant), Japonais (Oral : moyen / Ecrit : débutant)

## Permis

---

Permis B

## Centres d'intérêts

---

Lecture de l'actualité IT / digitalisation, Ecriture personnelle, création d'un recueil de nouvelles, Road Trips en Crète, Croatie, Turquie, Portugal, Indonésie