Chef de projet

Né(e) en 1992 · 95150 Taverny · 5 à 10 ans d'expérience · Réf. 250324110803

Ma recherche

Contrat recherché : Tout contrat
Zone : Ile de France
Mobilité : sur toute la région
Rémunération : a étudier
Secteur : Batiment

Formations

Bac +2
Bachelor Responsable Développement Commercial
Bac +5
Master Management & Ingénierie d’affaires

Expériences professionnelles

05/2022 - à ce jour — Chef de projet

Grands Comptes : Sony / Seita / Nestlé / Nespresso. Définition des projets & de leurs contextes respectifs. Rédaction des cahiers des charges ; respects des délais des livrables. Coordinateur des besoins utilisateurs & services. Préparer, animer les comités de pilotage. Construire, piloter, et analyser l’ensemble des indicateurs de performance terrain / Proposition de recommandations, et plan d’action. Coordonner les actions, et les reporting avec les managers & Chefs des ventes terrain (équipe de 200 collaborateurs). Contrôle de l’activité & de la présence au national. Planification, organisation, et supervision des missions d’audit. Gestion administrative de l’équipe opérationnel - Recrutement & formation (produits/ service). Paramétrage des outils digitaux (application mobile / CRM). Conception & développement des supports « Tableaux.com destinés à la visibilité des clients » avec l’équipe BI.

01/2022 - 02/2022 — Chargé de qualité réseau

Participer à la démarche qualité chauffeurs & Assurer son application. Suivi des indicateurs Qualité/ analyses des statistiques des flux (anomalies). Réunion Comité & Recours Suivi Qualité : Constitution des dossiers.

01/2016 - 12/2016 — Chargé d’affaires

01/2016 - 03/2021 — Chef de projet

Collecte, analyse & reporting des données statistiques téléphoniques des centres de relation client. Mise en place, planification des besoins RH mensuels en chargés de relations clients. Livraison des prévisionnels de charge tenant compte des saisonalités / comportements clients. Suivi RH des équipes positionnées avec les managers de régions. Préparation et animation des réunions (plan d’actions). Retours clients & NPS : suivi et restitution périodique des boucles à chaud et à froid (ressortir les irritants et les dysfonctionnements / axes de progrès par l’exploitation des remontées). Tests & contrôles qualité des Parcours client SVI NLP / ChatBot VoiceBot / Formulaires FAST.

01/2014 - 12/2016 — Chargé d’affaires

Construction et BTP Projet « Grand Paris Express ».

01/2012 - 12/2014 — Conseiller client

Langues

Anglais (courant), Turc (courant), Espagnol (moyen), Japonais (moyen)

Atouts

Piloter, Organisation, Gestion des délais, Anticipation, Planification, Analyse client, Méthode agile, Stratégies commerciales en entreprise, Animation, Aisance relationnelle, Sens de l'attractivité, Microsoft Office

Permis

Permis B

Loisirs

Lecture de l’actualité IT / digitalisation, Ecriture personnelle, création d’un recueil de nouvelles, Road Trips en Crète, Croatie, Turquie, Portugal, Indonésie

Fiche anonyme — l'identité et les coordonnées du candidat sont communiquées aux recruteurs qui en font la demande sur pmebtp.com.