

31600 Labastidette
3 à 5 ans d'expérience
Réf : 250324111210



Vendeuse commerciale

Ma recherche

Je recherche tout type de contrat, sur toute la région Occitanie, dans le Batiment.

Formations

12/2014 : Bac à Skhole d'art
BAC PRO esthétique cosmétique et parfumerie

12/2012 : CAP à Skhole d'art
CAP esthétique cosmétique et parfumerie

Expériences professionnelles

09/2023 à ce jour :
Gestionnaire ADV chez Eco Cuisine sur Portet Sur Garonne
Gestion de la relation clients par téléphone et mail. Enregistrements des commandes. Gestion des stocks et vérification de la disponibilité des produits et de la production en lien avec les fournisseurs. Planification et suivi des livraisons. Création et suivi de la facturation. Traitement et résolution des litiges.

08/2022 - 09/2023 :
Commerciale et gestionnaire ADV chez Inaudi sur Plaisance Du Touch
Gestion des commandes clients : saisie, contrôle de conformité et suivi des modifications. Optimisation logistique : coordination des livraisons, respect des délais et gestion des retours et réclamations. Gestion proactive de la relation client : assistance, informations produits et résolution des litiges. Coordination interne : collaboration avec les équipes commerciales, techniques et marketing pour répondre aux besoins clients.
Gestion administrative, conformité et reporting : élaboration des devis, facturation, suivi des paiements, respect des réglementations et analyses pour optimiser les performances.

03/2019 - 08/2022 :
Vendeuse commerciale chez Ccl sur Portet Sur Garonne
Accueil et conseil client : identification des besoins, propositions personnalisées de produits et réalisation de devis adaptés. Vente et suivi des commandes : gestion des ventes, suivi des disponibilités, relance clients et gestion des modifications de commandes. Actualisation et création de box de la salle d'exposition suivant les tendances.

Centres d'intérêts

À la recherche d'un nouveau challenge, Travailler dans votre entreprise