Vendeuse commerciale

31600 Labastidette · 3 à 5 ans d'expérience · Réf. 250324111210

Ma recherche

Contrat recherché : Tout contrat
Zone : Occitanie
Mobilité : sur toute la région
Rémunération : a étudier
Secteur : Batiment

Formations

12/2014 — Bac — Skhole d’art
BAC PRO esthétique cosmétique et parfumerie
12/2012 — CAP — Skhole d’art
CAP esthétique cosmétique et parfumerie

Expériences professionnelles

09/2023 - à ce jour — Gestionnaire ADV
Gestion de la relation clients par téléphone et mail. Enregistrements des commandes. Gestion des stocks et vérification de la disponibilité des produits et de la production en lien avec les fournisseurs. Planification et suivi des livraisons. Création et suivi de la facturation. Traitement et résolution des litiges.
08/2022 - 09/2023 — Commerciale et gestionnaire ADV
Gestion des commandes clients : saisie, contrôle de conformité et suivi des modifications. Optimisation logistique : coordination des livraisons, respect des délais et gestion des retours et réclamations. Gestion proactive de la relation client : assistance, informations produits et résolution des litiges. Coordination interne : collaboration avec les équipes commerciales, techniques et marketing pour répondre aux besoins clients. Gestion administrative, conformité et reporting : élaboration des devis, facturation, suivi des paiements, respect des réglementations et analyses pour optimiser les performances.
03/2019 - 08/2022 — Vendeuse commerciale
Accueil et conseil client : identification des besoins, propositions personnalisées de produits et réalisation de devis adaptés. Vente et suivi des commandes : gestion des ventes, suivi des disponibilités, relance clients et gestion des modifications de commandes. Actualisation et création de box de la salle d’exposition suivant les tendances.

Atouts

Sens de l'écoute, Capacité d'adaptation, Autonome, Dynamique, Maîtrise du Pack Office, Sens de l'organisation, Analyse des demandes, Excellent sens du relationnel

Loisirs

À la recherche d’un nouveau challenge, Travailler dans votre entreprise

Fiche anonyme — l'identité et les coordonnées du candidat sont communiquées aux recruteurs qui en font la demande sur pmebtp.com.