

**92000 Nanterre**  
**3 à 5 ans d'expérience**  
**Réf : 250324111303**



## **Gestionnaire sav, adv, logistique, approvisionnement**

### **Ma recherche**

Je recherche tout type de contrat, sur toute la région Ile de France, dans le Batiment.

### **Formations**

**06/2020** : à CNAM

Formation anglais professionnel Rédaction des emails, conversation téléphonique professionnelle. Assurer une présentation professionnelle.

**09/2019** : Bac +5 à IAE Gustave Eiffel

Master II Ingénierie des transports et de la Supply Chain Mention Gestion de production, Logistique, Achats.

### **Expériences professionnelles**

**/ à ce jour :**

Gestionnaire ADV / ADA chez Lavollee Sas

Assurer la saisie et le suivi des commandes ventes et achats, des bons de livraison et la facturation des clients. Assurer la gestion des stocks : inventaires annuelles. Organiser la logistique, négocier avec les transporteurs. Déclaration d'échange de biens.

**/ à ce jour :**

Gestionnaire ADV chez Toyal Europe

Assurer la saisie et le suivi des commandes ventes et achats, des bons de livraison et la facturation des clients. Suivi des litiges, des impayés, des relances. Organiser et suivre la logistique des transports internationaux.

**/ à ce jour :**

Chargée de clientèle Covid-19 chez Téléperformance

Gestion des appels entrants pour une cellule de crise pour renseigner les français sur le CORONAVIRUS.

**/ à ce jour :**

Approvisionneuse Software chez Groupe Scc

Prise en charge de la gestion des commandes licence Software - Antivirus, 3D, ... BtoB par le logiciel AS400. Facturation des commandes par le logiciel AS400. Contrôle des devis.

**/ à ce jour :**

Gestionnaire import - export chez Cosco Shipping

Analyse et amélioration des processus import et export. La saisie des opérations sur le progiciel de gestion intégrée. Analyse fonctionnelle de l'implantation d'un nouveau logiciel de gestion de stock OpenERP. Calcul et contrôle des indications de performance.

**/ à ce jour :**

Chargée de clientèle chez Comdata Groupe

Traitement des factures des abonnements fixe et mobile de l'opérateur SFR et remboursement pour les clients particuliers et professionnels. Proposition commerciale, exécution et suivi des commandes de téléphones mobiles, box... Traitement des dossiers en contentieux.

## **Langues**

---

Français (Oral : bilingue / Ecrit : avancé), Anglais (Oral : courant / Ecrit : intermédiaire), Espagnol (Oral : notions / Ecrit : débutant), Allemand (Oral : notions / Ecrit : débutant)

## **Centres d'intérêts**

---

Course à pieds, Photographie, Bénévolat