

31150 Gagnac-sur-garonne
1 à 3 ans d'expérience
Réf : 250324111508



Vendeuse / responsable de la relation clientèle

Ma recherche

Je recherche tout type de contrat, sur toute la région Occitanie, dans le Batiment.

Formations

07/2024 : Bac +2 à École Vidal (Arènes)

Niveau BTS MCO en alternance

06/2022 : Bac à Lycée Toulouse Lautrec

Baccalauréat STMG : spécialité gestion finance

Expériences professionnelles

07/2024 à ce jour :

Stagiaire chez Saga Cosmetics

Accueil et conseils à environ 40 clients quotidiens. Gestion de l'approvisionnement et de l'organisation de 5 rayons différents. Vérification des stocks et des prix des articles. Encaissement des paiements et comptabilisation des recettes pour 3 vendeurs.

08/2021 - 07/2024 :

Responsable de la relation clientèle chez Victoria Baby

Accueil, renseignement et gestion des demandes du public, que ce soit en personne, par e-mail ou par téléphone, avec un volume allant jusqu'à 100 personnes par jour. Planification et organisation des rendez-vous pour la direction de l'entreprise. Traitement du courrier en accordant une priorité aux courriers importants. Résolution de litiges et gestion des retours clients. Réponse aux avis sur Planity et Google. Gestion du planning de certains employés.

08/2021 - 07/2022 :

Serveuse chez Mood Loung Restaurant

Prise de commandes. Formation de nouvelles serveuses. Communication efficace avec les clients, collègues et superviseurs. Accueil et installation des clients. Présentation du menu aux clients. Encaissement des paiements des clients.

07/2021 - 08/2021 :

Animatrice en colonie de vacances chez Chic'planet

Accueil et encadrement d'un groupe de 10 enfants âgés de 4 à 12 ans. Animation d'activités de loisirs éducatifs et organisation de la vie quotidienne des enfants. Surveillance étroite des enfants et respect des consignes de sécurité.

07/2021 - 08/2021 :

Vendeuse chez Dnk Dress

Mise en place d'opérations commerciales, y compris l'aménagement du magasin, le balisage des rayons, l'étiquetage des produits soldés et la présentation des offres aux clients. Écoute des besoins et des désirs des

clients. Réassortiment des rayons en utilisant les techniques de merchandising. Accueil et orientation des clients dans le magasin, ainsi que renseignement sur les services. Sélection et présentation de vêtements et accessoires correspondant aux goûts des clients.

09/2020 - 02/2022 :

Stagiaire chez Queen Beauty Sophia.b

Communication : Informer les clients sur les différents services cosmétiques et esthétiques disponibles. Accueil : Recevoir les clients et les orienter avant leur rendez-vous. Évaluation : Évaluer la peau des clients afin de recommander des traitements adaptés pour une amélioration.

Langues

Kabyle (Oral : maternelle / Ecrit : expérimenté), Anglais (Oral : courant / Ecrit : intermédiaire), Espagnol (Oral : courant / Ecrit : intermédiaire), Arabe (Oral : courant / Ecrit : intermédiaire)

Centres d'intérêts

Sport, Danse, Vélo, Mode, Luxe, Streetwear, Voyages