Vendeuse / Responsable de la relation clientèle

31150 Gagnac-sur-Garonne · 1 à 3 ans d'expérience · Réf. 250324111508

Ma recherche

Contrat recherché : Tout contrat
Zone : Occitanie
Mobilité : sur toute la région
Rémunération : A étudier
Secteur : Bâtiment

Formations

2024-07-31 — Bac +2 — École Vidal (Arènes)
Niveau BTS MCO en alternance
2022-06-30 — Bac — Lycée Toulouse Lautrec
Baccalauréat STMG : spécialité gestion finance

Expériences professionnelles

2024-07-31 - à ce jour — Stagiaire
Accueil et conseils à environ 40 clients quotidiens. Gestion de l'approvisionnement et de l'organisation de 5 rayons différents. Vérification des stocks et des prix des articles. Encaissement des paiements et comptabilisation des recettes pour 3 vendeurs.

2021-08-01 - 2022-07-31 — Serveuse
Prise de commandes. Formation de nouvelles serveuses. Communication efficace avec les clients, collègues et superviseurs. Accueil et installation des clients. Présentation du menu aux clients. Encaissement des paiements des clients.

2021-08-01 - 2024-07-31 — Responsable de la relation clientèle
Accueil, renseignement et gestion des demandes du public, que ce soit en personne, par e-mail ou par téléphone, avec un volume allant jusqu'à 100 personnes par jour. Planification et organisation des rendez-vous pour la direction de l'entreprise. Traitement du courrier en accordant une priorité aux courriers importants. Résolution de litiges et gestion des retours clients. Réponse aux avis sur Planity et Google. Gestion du planning de certains employés.

2021-07-01 - 2021-08-31 — Vendeuse
Mise en place d'opérations commerciales, y compris l'aménagement du magasin, le balisage des rayons, l'étiquetage des produits soldés et la présentation des offres aux clients. Écoute des besoins et des désirs des clients. Réassortiment des rayons en utilisant les techniques de merchandising. Accueil et orientation des clients dans le magasin, ainsi que renseignement sur les services. Sélection et présentation de vêtements et accessoires correspondant aux goûts des clients.

2021-07-01 - 2021-08-31 — Animatrice en colonie de vacances
Accueil et encadrement d'un groupe de 10 enfants âgés de 4 à 12 ans. Animation d'activités de loisirs éducatifs et organisation de la vie quotidienne des enfants. Surveillance étroite des enfants et respect des consignes de sécurité.

2020-09-01 - 2022-02-28 — Stagiaire
Communication : Informer les clients sur les différents services cosmétiques et esthétiques disponibles. Accueil : Recevoir les clients et les orienter avant leur rendez-vous. Évaluation : Évaluer la peau des clients afin de recommander des traitements adaptés pour une amélioration.

Langues

Kabyle (Langue maternelle), Anglais (Courant), Espagnol (Courant), Arabe (Courant)

Atouts

Communication, Travail en équipe, Autonomie, Gestion du temps, Fonctionner sous pression, Suivi des directives

Loisirs

Sport, Danse, Vélo, Mode, Luxe, Streetwear, Voyages

Fiche anonyme — l'identité et les coordonnées du candidat sont communiquées aux recruteurs qui en font la demande sur pmebtp.com.