

Né le 01/01/1985  
**31150 Bruguères**  
**5 à 10 ans d'expérience**  
**Réf : 250324111536**



## Assistante administrative

### Ma recherche

---

Je recherche tout type de contrat, sur toute la région Occitanie, dans le Batiment.

### Formations

---

**12/2024** : à STUDI

Formation administration des copropriétés et de l'habitat social

**12/2016** : à ORIAS

Habilitation ORIAS

**12/2008** : Bac +2 à Lycée des métiers du tourisme

NIVEAU BTS Gestion et mercatique

**12/2005** : Bac à Lycée Giocante de Casabianca

BACALLAUREAT SCIENCE TECHNIQUE ET GESTION

### Expériences professionnelles

---

**09/2022 - 08/2024** :

Responsable adjointe du pôle maintenance et sinistre chez Locagestion sur Toulouse

Gestion d'un portefeuille de biens, planification des travaux de rénovation pour optimiser leur qualité et leur attrait auprès des futurs occupants. Mise en place d'un système de suivi des interventions des prestataires pour améliorer la réactivité et la qualité des services. Coordination des équipes techniques pour assurer la résolution rapide des sinistres et minimiser les perturbations pour les occupants.

**09/2020 - 07/2022** :

Gestionnaire des relations clients et des ventes chez Boulangerie Pâtisserie Artisanal La Perlée sur Lagardelle-sur-lèze

Coordination de l'équipe de vente et du laboratoire pour atteindre un objectif de vente mensuel et reporting de l'activité.

**10/2019 - 09/2020** :

Chargée de clientèle en immobilier et en assurance chez Crédit Agricole Immobilier sur Toulouse

Prise en charge des appels entrants et sortants. Collaboration étroite avec les différents services internes (juridique, technique, commercial) pour assurer un service client de qualité.

**07/2016 - 08/2019** :

Chargée de clientèle en Assurance chez Pro Direct Services sur Toulouse

Souscriptions et devis, traitement des courriels et des impayées. Formation des nouveaux collaborateurs sur les produits et les protocoles (Produits BPCE).

**03/2013 - 05/2016 :**

Chargée de clientèle Relation Adhérent en immobilier chez Association Euro Delta Conseil sur Toulouse  
Gestion des réclamations et des litiges avec les adhérents, en veillant à la satisfaction client. Traitement des appels entrants, sortants, des courriels et de leurs problématiques.

**02/2008 - 12/2012 :**

Gestionnaire Technique SAV en immobilier chez Omnium Gestion sur Toulouse  
Gestion et suivi des travaux de rénovation et d'entretien des biens immobiliers encore sous garantie.  
Communication tripartite promoteur, propriétaire et locataire. Traitement des états des lieux et sinistres mandatemments d'entreprises.

## Langues

---

Espagnol (Oral : courant / Ecrit : intermédiaire), Anglais (Oral : courant / Ecrit : intermédiaire)

## Permis

---

Permis B

## Centres d'intérêts

---

La cuisine, Le jardinage, La randonnée