

Né le 01/01/1998
75000 Paris
1 à 3 ans d'expérience
Réf : 250324111645



Chargée de marketing

Ma recherche

Je recherche tout type de contrat, sur toute la région Ile de France, dans le Batiment.

Formations

07/2022 : Bac +5 à ESSCA School of Management
Master Marketing et Ingénierie d'Affaires

07/2020 : Bac +3 à Université Paris X Nanterre
Licence Économique et Gestion

Expériences professionnelles

08/2023 - 10/2023 :

Chargée de Relation Client chez Edulib

Renseignement de la clientèle par téléphone et email (trentaine d'appels par jour) - Gestion des demandes et réclamations clients, en proposant des solutions adaptées (plus de 450 demandes traitées) - Assistance technique et commerciale.

09/2020 - 06/2023 :

Assistante Marketing & Contrôle interne chez Octo Finances sur Paris (75)

Renouvellement d'argumentaires commerciaux pour les adapter à la cible - Elaboration de nouveaux supports visuels d'aide à la vente - Prospection commerciale via l'outil Sales Navigator - Participation à la refonte complète du site web - Conception et actualisation de supports internes - Mise à jour de la base de données clients et gestion de dossiers dans le CRM.

06/2020 - 07/2020 :

Employée de bureau chez Ecai sur Paris (75)

Accueil physique et téléphonique du cabinet d'expertise comptable - Classement et organisation des dossiers physiques et numériques - Maîtrise d'outils bureautiques tels que Microsoft Office (Word, Excel, Powerpoint) - Gestion des courriers entrants.

Langues

Anglais (Oral : courant / Ecrit : intermédiaire), Espagnol (Oral : courant / Ecrit : intermédiaire)

Permis

Permis B

Centres d'intérêts
