Secrétaire médicale

26800 Portes-lès-Valence · 0 à 1 an d'expérience · Réf. 250324112356

Ma recherche

Contrat recherché : Tout contrat
Zone : Auvergne-Rhône-Alpes
Mobilité : sur toute la région
Rémunération : a étudier
Secteur : Batiment

Formations

02/2024 — Bac +2 — Vidal formation
Secrétariat médical
06/2022 — Forsec
SSIAP 1 : sécurité incendie

Expériences professionnelles

09/2022 - 02/2024 — Secrétaire médicale
Gestion du standard téléphonique, réponse aux demandes des renseignements, transferts des communications et prise de message. Gestion administrative des dossiers patients, réception et distribution des courriers, rédaction des comptes rendus médicaux, encaissement des honoraires, enregistrement des actes médicaux selon les règles de codification, télétransmission des feuilles de soin aux organismes, envoi des résultats aux prescripteurs/patients, traitement de la boîte mail.
06/2020 - 08/2022 — Téléopérateur
Acquisition de connaissances approfondies sur les produits et procédures de l’entreprise, évaluation des appels pour garantir la qualité du service client et fournir des retours constructifs, réception et traitement des appels entrants de manière professionnelle, dispense d’informations et résolution des problèmes rencontrés par les clients, gestion des situations conflictuelles par une écoute attentive et propositions de solutions mutuellement satisfaisantes, assistance techniques des clients en les guidant étape par étape.
10/2017 - 01/2020 — Game master
Animation des parties de jeu, encaissement, organisation des team building pour différentes entreprises, accueil et départ des groupes de jeu, management d’une équipe de trois game master.

Langues

Français (maternelle), Anglais (courant)

Atouts

Accueil de la patientèle, Sens de l’organisation, Communication écrite / orale, Aisance relationnelle, Gestion des dossiers, Encaissement des soins, Dactylographie, Terminologie médicale

Loisirs

Lecture, Passionnée des réalisations de Tim Burton, Écriture

Fiche anonyme — l'identité et les coordonnées du candidat sont communiquées aux recruteurs qui en font la demande sur pmebtp.com.