Gestionnaire de Stock

77127 Lieusaint · 1 à 3 ans d'expérience · Réf. 250324112608

Ma recherche

Contrat recherché : Tout contrat
Zone : Ile de France
Mobilité : sur toute la région
Rémunération : a étudier
Secteur : Batiment

Formations

Bac +2
BTS Comptabilité Gestion
Bac
Baccalauréat Économie et Sociale Diplôme obtenu avec mention en mathématiques.

Expériences professionnelles

04/2023 - 04/2024 — PMO Logistique

Gestion des interactions clients avec professionnalisme et empathie pour garantir une satisfaction optimale. Maîtrise des techniques de résolution de problèmes pour traiter rapidement et efficacement les requêtes et les plaintes. Identifier les besoins spécifiques des clients et leur offrir des solutions appropriées. Gérer simultanément plusieurs demandes (clients et transporteurs) et maintenir une qualité de service. Collaborer avec les équipes pour résoudre les problèmes complexes.

07/2022 - 02/2023 — Charge de clientèle

Utilisation d'outils et de systèmes informatiques pour enregistrer et suivre les interactions avec les clients et les transporteurs. Établir des factures pour les clients.

12/2021 - 05/2022 — Gestionnaire de Stock

Mise en place du double picking pour optimiser le processus de préparation des commandes. Création de procédures de picking pour garantir l'exactitude des commandes clients. Réimplantation et réintégration de produits pour améliorer l'efficacité du stockage. Gestion des réapprovisionnements en déclenchant et validant les commandes nécessaires. Résolution des problèmes liés aux manquants des préparateurs de commande. Traitement des litiges pour assurer la satisfaction des clients.

Langues

Anglais (notions), Espagnol (notions)

Atouts

Mise en place de procédures de picking, Gestion des réapprovisionnements, Résolution de problèmes, Gestion des litiges, Compétences en communication, Maîtrise des logiciels Excel, Word, LMxt, Izy Pro, Sage

Fiche anonyme — l'identité et les coordonnées du candidat sont communiquées aux recruteurs qui en font la demande sur pmebtp.com.