

77127 Lieusaint
1 à 3 ans d'expérience
Réf : 250324112608

Gestionnaire de stock

Ma recherche

Je recherche tout type de contrat, sur toute la région Ile de France, dans le Batiment.

Formations

Bac

Baccalauréat Économie et Sociale Diplôme obtenu avec mention en mathématiques.

Bac +2

BTS Comptabilité Gestion

Expériences professionnelles

04/2023 - 04/2024 :

PMO Logistique chez Ikea

Gestion des interactions clients avec professionnalisme et empathie pour garantir une satisfaction optimale. Maîtrise des techniques de résolution de problèmes pour traiter rapidement et efficacement les requêtes et les plaintes. Identifier les besoins spécifiques des clients et leur offrir des solutions appropriées. Gérer simultanément plusieurs demandes (clients et transporteurs) et maintenir une qualité de service. Collaborer avec les équipes pour résoudre les problèmes complexes.

07/2022 - 02/2023 :

Charge de clientèle chez Pmo Logistique

Utilisation d'outils et de systèmes informatiques pour enregistrer et suivre les interactions avec les clients et les transporteurs. Établir des factures pour les clients.

12/2021 - 05/2022 :

Gestionnaire de Stock chez Nespresso

Mise en place du double picking pour optimiser le processus de préparation des commandes. Création de procédures de picking pour garantir l'exactitude des commandes clients. Réimplantation et réintégration de produits pour améliorer l'efficacité du stockage. Gestion des réapprovisionnements en déclenchant et validant les commandes nécessaires. Résolution des problèmes liés aux manquants des préparateurs de commande. Traitement des litiges pour assurer la satisfaction des clients.

Langues

Anglais (Oral : notions / Ecrit : débutant), Espagnol (Oral : notions / Ecrit : débutant)