Conseiller en relation client à distance

Né(e) en 1989 · 74130 Bonneville · 5 à 10 ans d'expérience · Réf. 250324112610

Ma recherche

Contrat recherché : Tout contrat
Zone : Auvergne-Rhône-Alpes
Mobilité : sur toute la région
Rémunération : A étudier
Secteur : Bâtiment

Formations

2019-12-31 — Bac — Proely formation
Baccalauréat / Niveau bac en Conseiller en relation client à distance
2018-06-30 — CAP — Lycée professionnel privé Chambre de Commerce et d'Industrie
CAP / BEP en Conseiller client vendeur
2007-06-30 — CAP — Lycée professionnel Henri Dunant
CAP / BEP en Comptabilité secrétariat

Expériences professionnelles

2024-10-01 - à ce jour — Télé enquêteur
Tele enquêteur (sondages ministériels)
2024-09-01 - à ce jour — Téléconseiller fidélisation
Téléconseiller en fidélisation ou service qualité suivis clients
2024-02-01 - à ce jour — Agent commercial et administratif
Préparation services support aux commerçants jeux olympiques
2021-10-01 - 2021-10-31 — Conseillère clientèle
Gestion d’appels entrants et sortants, prise de rdv service territorial de vaccination Covid-19.
2021-10-01 - à ce jour — Enquêteur téléphonique
Enquêteur téléphonique à distance, réalisation de sondages dans le domaine des assurances professionnelles et des directions d’entreprises. Prise de rdv.
2019-05-01 - 2021-06-30 — Opérateur en télésurveillance
Dans la gestion d’appels entrants et sortants, j’effectuais l’enregistrement et le traitement des pannes, demandes d’interventions d’ascenseurs portails et équipements connectés, en b to b et b to c. Je traitais aussi les demandes par mails, et sur logiciel de télé assistance.

Langues

Anglais (Courant), Espagnol (Intermédiaire)

Atouts

Téléassistance, Intervention, Administratif, Sondage, Services commerciaux

Fiche anonyme — l'identité et les coordonnées du candidat sont communiquées aux recruteurs qui en font la demande sur pmebtp.com.