

Né le 30/04/1989  
**74130 Bonneville**  
**5 à 10 ans d'expérience**  
Réf : 250324112610

## Conseiller en relation client à distance

### Ma recherche

Je recherche tout type de contrat, sur toute la région Auvergne-Rhône-Alpes, dans le Batiment.

### Formations

**12/2019** : Bac à Proely formation

Baccalauréat / Niveau bac en Conseiller en relation client à distance

**06/2018** : CAP à Lycée professionnel privé Chambre de Commerce et d'Industrie

CAP / BEP en Conseiller client vendeur

**06/2007** : CAP à Lycée professionnel Henri Dunant

CAP / BEP en Comptabilité secrétariat

### Expériences professionnelles

**10/2024 à ce jour :**

Télé enquêteur chez La Voix Du Client sur Freyming-merlebach (57)

Tele enquêteur (sondages ministériels)

**09/2024 à ce jour :**

Téléconseiller fidélisation chez Quitoque, La Tournée sur Freyming-merlebach (57)

Téléconseiller en fidélisation ou service qualité suivis clients

**02/2024 à ce jour :**

Agent commercial et administratif chez Abdf sur Freyming-merlebach (57)

Préparation services support aux commerçants jeux olympiques

**10/2021 à ce jour :**

Enquêteur téléphonique chez Leader Field

Enquêteur téléphonique à distance, réalisation de sondages dans le domaine des assurances professionnelles et des directions d'entreprises. Prise de rdv.

**10/2021 - 10/2021 :**

Conseillère clientèle chez Teleperformance

Gestion d'appels entrants et sortants, prise de rdv service territorial de vaccination Covid-19.

**05/2019 - 06/2021 :**

Opérateur en télésurveillance chez Serenite 24h24 sur Strasbourg (67)

Dans la gestion d'appels entrants et sortants, j'effectuais l'enregistrement et le traitement des pannes, demandes d'interventions d'ascenseurs portails et équipements connectés, en b to b et b to c. Je traitais aussi les

demandes par mails, et sur logiciel de télé assistance.

## **Langues**

---

Anglais (Oral : courant / Ecrit : intermédiaire), Espagnol (Oral : moyen / Ecrit : débutant)