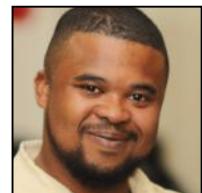


Né le 01/01/1986  
**31100 Toulouse**  
**Plus de 10 ans d'expérience**  
**Réf : 250324112617**



## Professionnel polyvalent en gestion et relation client

### Ma recherche

Je recherche tout type de contrat, sur toute la région Occitanie, dans le Batiment.

### Formations

**06/2019** : Bac +3 à UT1 CAPITOLE

Master 1 Droit du Numérique

**06/2018** : Bac +3 à UT1 CAPITOLE

Licences AES-ES

**06/2014** : Bac +2 à UT3 PAUL SABATIER

Licence Physique Chimie

**06/2011** : Bac à COLLEGE DE FRANCE

Baccalauréat S

### Expériences professionnelles

#### 12/2020 à ce jour :

Préparateur de commandes chez Chronodrive

Réception des commandes des clients, Mise en sacs de la commande, Remise au point de livraison, Livraison de la commande au coffre du véhicule client.

#### 01/2020 à ce jour :

Gestion des stocks et relation client chez Totalenergies/doc'biker sur Toulouse (31)

Gestion des stocks : Commande et réception de marchandises (carburants, produits alimentaires et d'entretien auto/moto, pièces détachées). Suivi et ajustement des stocks. Gestion de la relation client : Accueil physique et téléphonique, Gestion du planning de rendez-vous, Suivi post-travaux et maintien de la satisfaction client, Prospection et fidélisation de la clientèle, Facturation et suivi des travaux : Élaboration des devis, validation des ordres de réparation, Suivi de l'avancement des travaux.

#### 01/2016 - 12/2020 :

Hôte de caisse

Enregistrement des achats, Gestion des transactions financières, Traitement des retours et échanges, Maintenance et approvisionnement de la caisse, Promotion des programmes de fidélité, Ouverture et fermeture de la caisse, Formation et mentorat des nouveaux employés.

### Permis

Permis B

## **Centres d'intérêts**

---

Sport, Voyage, Cuisine