Professionnel polyvalent en gestion et relation client

Né(e) en 1986 · 31100 Toulouse · Plus de 10 ans d'expérience · Réf. 250324112617

Ma recherche

Contrat recherché : Tout contrat
Zone : Occitanie
Mobilité : sur toute la région
Rémunération : a étudier
Secteur : Batiment

Formations

06/2019 — Bac +3 — UT1 CAPITOLE
Master 1 Droit du Numérique
06/2018 — Bac +3 — UT1 CAPITOLE
Licences AES-ES
06/2014 — Bac +2 — UT3 PAUL SABATIER
Licence Physique Chimie
06/2011 — Bac — COLLEGE DE FRANCE
Baccalauréat S

Expériences professionnelles

12/2020 - à ce jour — Préparateur de commandes

Réception des commandes des clients, Mise en sacs de la commande, Remise au point de livraison, Livraison de la commande au coffre du véhicule client.

01/2020 - à ce jour — Gestion des stocks et relation client

Gestion des stocks : Commande et réception de marchandises (carburants, produits alimentaires et d'entretien auto/moto, pièces détachées). Suivi et ajustement des stocks. Gestion de la relation client : Accueil physique et téléphonique, Gestion du planning de rendez-vous, Suivi post-travaux et maintien de la satisfaction client, Prospection et fidélisation de la clientèle, Facturation et suivi des travaux : Élaboration des devis, validation des ordres de réparation, Suivi de l'avancement des travaux.

01/2016 - 12/2020 — Hôte de caisse

Enregistrement des achats, Gestion des transactions financières, Traitement des retours et échanges, Maintenance et approvisionnement de la caisse, Promotion des programmes de fidélité, Ouverture et fermeture de la caisse, Formation et mentorat des nouveaux employés.

Atouts

Gestion des stocks, Facturation, Codage VBA, Langage SQL, Relation client, Organisation, Adaptabilité, Précision, Esprit d’équipe

Permis

Permis B

Loisirs

Sport, Voyage, Cuisine

Fiche anonyme — l'identité et les coordonnées du candidat sont communiquées aux recruteurs qui en font la demande sur pmebtp.com.