

Né le 28/10/2003
26300 Bésayes
0 à 1 an d'expérience
Réf : 2503241808

Gestion des petites et moyennes entreprises

Ma recherche

Je recherche tout type de contrat, sur toute la région Auvergne-Rhône-Alpes, dans le Batiment.

Formations

01/2024 : Bac +2 à ISTM Montplaisir
Brevet de technicien supérieur en gestion des petites et moyennes entreprises

01/2022 : Bac à Lycée Montplaisir
Baccalauréat professionnel Accueil

Expériences professionnelles

10/2024 - à ce jour :
Intérim chez Fedex Express
Accueil physique et téléphonique, assurer le départ des chauffeurs, gérer les réclamations, collaborer avec les différents services pour fluidifier la communication interne, contrôler les retours non livrées des chauffeurs, stocker.

07/2024 - 08/2024 :
Intérim chez Castorama
Retrait marchandises, gérer les SAV - Hôtesse de caisse.

09/2022 - 07/2024 :
Alternance chez Dupuy Stores
Accueil des clients par téléphone et physiquement, suivi des clients de la prise de rendez-vous au règlement des factures, gestion des SAV, réception et contrôle des marchandises, enregistrement des factures fournisseurs, réalisation des factures clients et enregistrement des règlements.

06/2022 - 08/2022 :
Intérim chez Pdr Team
Appel téléphonique suite à un sinistre "grêle" pour prise de rendez-vous dans un garage agréé.

02/2022 - 03/2022 :
Stage chez Cryotera
Accueil des clients par téléphone et physiquement.

11/2021 - 12/2021 :
Stage chez Siers
Accueil et conseil des clients par téléphone et physiquement, suivi des clients de la prise de rendez-vous jusqu'au règlement des factures, réalisation de factures.

11/2020 - 12/2020 :

Stage chez Bonhomme Automobiles

Accueil des clients par téléphone et physiquement pour prise de rendez-vous.

Langues

Français (Oral : maternelle / Ecrit : expérimenté), Anglais (Oral : notions / Ecrit : débutant), Espagnol (Oral : notions / Ecrit : débutant)

Permis

Permis A2

Centres d'intérêts

Sport, Mode, Voyage