# Gestion des petites et moyennes entreprises

Né(e) en 2003 · 26300 Bésayes · 0 à 1 an d'expérience · Réf. 2503241808

## Ma recherche

Contrat recherché : Tout contrat
Zone : Auvergne-Rhône-Alpes
Mobilité : sur toute la région
Rémunération : a étudier
Secteur : Batiment

## Formations

01/2024 — Bac +2 — ISTM Montplaisir
Brevet de technicien supérieur en gestion des petites et moyennes entreprises
01/2022 — Bac — Lycée Montplaisir
Baccalauréat professionnel Accueil

## Expériences professionnelles

10/2024 - à ce jour — Intérim
Accueil physique et téléphonique, assurer le départ des chauffeurs, gérer les réclamations, collaborer avec les différents services pour fluidifier la communication interne, contrôler les retours non livrées des chauffeurs, stocker.
07/2024 - 08/2024 — Intérim
Retrait marchandises, gérer les SAV - Hôtesse de caisse.
09/2022 - 07/2024 — Alternance
Accueil des clients par téléphone et physiquement, suivi des clients de la prise de rendez-vous au règlement des factures, gestion des SAV, réception et contrôle des marchandises, enregistrement des factures fournisseurs, réalisation des factures clients et enregistrement des règlements.
06/2022 - 08/2022 — Intérim
Appel téléphonique suite à un sinistre “grêle” pour prise de rendez-vous dans un garage agréé.
02/2022 - 03/2022 — Stage
Accueil des clients par téléphone et physiquement.
11/2021 - 12/2021 — Stage
Accueil et conseil des clients par téléphone et physiquement, suivi des clients de la prise de rendez-vous jusqu’au règlement des factures, réalisation de factures.
11/2020 - 12/2020 — Stage
Accueil des clients par téléphone et physiquement pour prise de rendez-vous.

## Langues

Français (maternelle), Anglais (notions), Espagnol (notions)

## Atouts

Accueil et conseil des clients, Suivi des dossiers et SAV, Curieuse, Enthousiaste, Dynamique, Word, Excel, PowerPoint, EBP Compta, Cegid, Prodevis, Réception et contrôle marchandise

## Permis

Permis A2

## Loisirs

Sport, Mode, Voyage

Fiche anonyme — l'identité et les coordonnées du candidat sont communiquées aux recruteurs qui en font la demande sur pmebtp.com.