Charge de clientèle bilingue anglais

Né(e) en 1986 · 51100 Reims · 5 à 10 ans d'expérience · Réf. 250324230404

Ma recherche

Contrat recherché : Tout contrat
Zone : Grand-Est
Mobilité : sur toute la région
Rémunération : A étudier
Secteur : Bâtiment

Formations

2009-06-30 — Bac +3 — Université de Reims Champagne Ardennes
Licence Administration économique et sociale mention RH
2005-06-30 — Bac — Lycée de Crépy en Valois
Baccalauréat économique et social

Expériences professionnelles

2020-05-01 - à ce jour — Conseiller à distance bilingue anglais
Répondre aux besoins d'une clientèle internationale, assurer un accueil téléphonique cordial & sécurisé, conseils et promotions de produits bancaires, assistance accès banque à distance (PC & mobile), enregistrement et suivi de réclamations.
2019-09-01 - 2019-12-31 — Conseiller clientèle
Première interface client, traitement et suivi de dossiers réclamations, identification besoins clients, accompagnement espace client, reporting.
2018-09-01 - 2019-08-31 — Conseiller clientèle
Divers emplois en tant que conseiller clientèle, reprise d'un CDD de 4 mois chez Comdata pour DHL.
2017-03-01 - 2018-09-30 — Téléconseiller bilingue
Prises de rendez-vous, prise en charge des réclamations, identification besoins clients, prise en charge de clients non francophones, B2B et B2C.
2010-01-01 - 2015-12-31 — Employé du customer service
Divers emplois pour le compte de Hewlett Packard, assistant logistique chez Chamtor et assistant administratif chez Neoma Business School.

Langues

Anglais (Langue maternelle), Espagnol (Intermédiaire)

Atouts

Pack Office, CDMS & GESCOMM, CRYPTO

Permis

Permis B

Loisirs

Cinéma, Lecture, Concerts, Natation, Voyages

Fiche anonyme — l'identité et les coordonnées du candidat sont communiquées aux recruteurs qui en font la demande sur pmebtp.com.