

Né le 12/02/1986  
**51100 Reims**  
**5 à 10 ans d'expérience**  
**Réf : 250324230404**

## Charge de clientèle bilingue anglais

### Ma recherche

Je recherche tout type de contrat, sur toute la région Grand-Est, dans le Batiment.

### Formations

**06/2009** : Bac +3 à Université de Reims Champagne Ardennes  
Licence Administration économique et sociale mention RH

**06/2005** : Bac à Lycée de Crépy en Valois  
Baccalauréat économique et social

### Expériences professionnelles

#### 05/2020 à ce jour :

Conseiller à distance bilingue anglais chez Hsbc Continental Europe sur Reims (51)  
Répondre aux besoins d'une clientèle internationale, assurer un accueil téléphonique cordial & sécurisé, conseils et promotions de produits bancaires, assistance accès banque à distance (PC & mobile), enregistrement et suivi de réclamations.

#### 09/2019 - 12/2019 :

Conseiller clientèle chez Sodexo sur Bezannes  
Première interface client, traitement et suivi de dossiers réclamations, identification besoins clients, accompagnement espace client, reporting.

#### 09/2018 - 08/2019 :

Conseiller clientèle chez Oc Logistique / Comdata  
Divers emplois en tant que conseiller clientèle, reprise d'un CDD de 4 mois chez Comdata pour DHL.

#### 03/2017 - 09/2018 :

Téléconseiller bilingue chez Cca International sur Reims (51)  
Prises de rendez-vous, prise en charge des réclamations, identification besoins clients, prise en charge de clients non francophones, B2B et B2C.

#### 01/2010 - 12/2015 :

Employé du customer service chez Kuehne & Nagel  
Divers emplois pour le compte de Hewlett Packard, assistant logistique chez Chamtor et assistant administratif chez Neoma Business School.

### Langues

Anglais (Oral : maternelle / Ecrit : expérimenté), Espagnol (Oral : moyen / Ecrit : débutant)

## Permis

---

Permis B

## Centres d'intérêts

---

Cinéma, Lecture, Concerts, Natation, Voyages