

Né le 01/01/2001
75010 Paris
0 à 1 an d'expérience
Réf : 250324233704

Serveuse / agent de réservation

Ma recherche

Je recherche tout type de contrat, sur toute la région Ile de France, dans le Batiment.

Formations

01/2024 : Bac +2 à Institut Supérieur Clorivière
BTS Tourisme

12/2021 : à EF SCHOOL International Language Campus
Année validée

12/2021 :
BAFA

01/2019 : Bac
Baccalauréat ARCU Mention assez bien

Expériences professionnelles

01/2023 - 12/2023 :
Agent de réservation chez Le Diamant Bleu sur Ivry-sur-seine
Accueil des passagers à bord et assistance durant la croisière. Gestion des réservations par téléphone, email et plateformes en ligne. Promotion des offres spéciales et des événements à bord pour maximiser les ventes.

01/2023 - 12/2023 :
Vendeuse de prêt-à-porter chez Sergent Major, Courir, Fanguo, Kiabi, Primark
Accueillir, orienter et conseiller le client. Effectuer les opérations d'encaissement. Mettre en rayon les produits et installer la surface de vente.

01/2022 - 12/2022 :
Réceptionniste chez Hôtel De L'aqueduc sur Paris (75)
Accueil et enregistrement des clients, gestion des départs. Administration des réservations et modifications, gestion des demandes spéciales. Planifier les réservations et l'occupation des chambres. Assurer la gestion des paiements et des factures.

01/2018 - 12/2018 :
Administratif chez Acorus sur Paris (75)
Gestion des dossiers clients et suivi des interventions. Planification des rendez-vous pour les techniciens. Aide à la facturation et au suivi des paiements.

Langues

Anglais (Oral : courant / Ecrit : intermédiaire)

Centres d'intérêts

Poterie, Peinture, Violon, Handball, Escalade, Danse, Basket, Équitation