Gestionnaire sinistre assurance

33140 Bordeaux · 3 à 5 ans d'expérience · Réf. 250325023906

Ma recherche

Contrat recherché : Tout contrat
Zone : Nouvelle-Aquitaine
Mobilité : sur toute la région
Rémunération : a étudier
Secteur : Batiment

Formations

12/2018 — Bac +3 — Université nationale d'économie et de commerce de Kiev
BAC+4 FINANCE ET CRÉDIT
12/2015 — Université nationale d'automobile de pont et chaussée de Kharkiv
Diplôme d'état de la langue Russe
12/2013 — Groupe CSI pole polytechnique
Ressources humaines et communication

Expériences professionnelles

12/2023 - à ce jour — Conseiller clientèle de proximité polyvalent
Conseiller et orienter les clients de la poste de façon polyvalente (courrier, bancaire et mobile).
07/2023 - 09/2023 — Souscription et Fiabilisation des contrats P.N.O.
Fiabilisation des contrats P.N.O par avenant ou par modification administrative.
10/2022 - 07/2023 — Gestionnaire de la mutuelle nationale territoriales (MNT)
Appels entrants, conseiller, gérer la cotisation et l'ajout des ayants droits. La gestion des contrats agents territoriaux.
05/2022 - 09/2022 — Gestionnaire sinistre assurance
Assurer le suivi administratif. Gérer les appels entrants et le traitement des rapports d'expertise.
05/2019 - 02/2022 — Gestionnaire de réclamation client
01/2016 - 12/2018 — Seller manager
01/2015 - 12/2016 — Opérateur centre d'appel

Langues

Russe (notions), Anglais (notions), Ukrainien (notions)

Atouts

Principes de la relation client, Conseiller un client, Techniques de vente par téléphone, Gestion des Ressources Humaines, Ecoute active, Sens de la communication, Capacité à fédérer, Pack Office

Permis

Permis B

Fiche anonyme — l'identité et les coordonnées du candidat sont communiquées aux recruteurs qui en font la demande sur pmebtp.com.