

76100 Rouen
1 à 3 ans d'expérience
Réf : 250325072011



Téléconseillère

Ma recherche

Je recherche tout type de contrat, sur toute la région Normandie, dans le Batiment.

Formations

12/2022 : Bac à Lycée Jehan Ango
Baccalauréat STMG option Ressources Humaines

Bac +3 à École de commerce - IES NORMANDIE
Licence Marketing Digital et Communication

Bac +2 à Lycée Thomas Corneille
BTS Négociation et Digitalisation de la Relation Client

Expériences professionnelles

01/2022 - 12/2023 :
Téléconseillère chez Rapid Pare Brise
Traitement des appels entrants et sortants, gestion de dossier, création de devis client, gestion des SAV, formation des nouveaux salariés, écoute des appels entrants.

01/2021 - 12/2022 :
Marketing Operator chez Izivat
Projet de communication à l'étranger, gestion de partenariats, gestion des factures clients, gestion de la relation.

01/2021 - 12/2022 :
Vendeuse chez Carrefour
Rayon boucherie, mise en rayon, caissière.

01/2020 - 12/2020 :
Assistante Commerciale chez Demeco
Création de fichiers clients, création de devis, suivi client, prospection téléphonique, gestion du planning commercial.

01/2019 - 12/2019 :
Équipière Polyvalente chez Burger King
Préparation de commande, prise de commande.

01/2019 - 12/2019 :
Assistante commerciale chez Magnolia Web Assurance
Gestion et suivi de dossiers, résiliation de contrats, administratif, appel des compagnies/clients.

Langues

Français (Oral : maternelle / Ecrit : expérimenté), Anglais (Oral : notions / Ecrit : débutant), Espagnol (Oral : notions / Ecrit : débutant)

Permis

Permis B