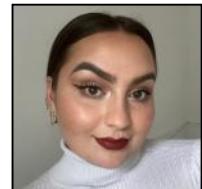


**76100 Rouen**  
**1 à 3 ans d'expérience**  
**Réf : 250325072011**



## **Téléconseillère**

### **Ma recherche**

Je recherche tout type de contrat, sur toute la région Normandie, dans le Batiment.

### **Formations**

**12/2022** : Bac à Lycée Jehan Ango  
Baccalauréat STMG option Ressources Humaines

Bac +3 à École de commerce - IES NORMANDIE  
Licence Marketing Digital et Communication

Bac +2 à Lycée Thomas Corneille  
BTS Négociation et Digitalisation de la Relation Client

### **Expériences professionnelles**

**01/2022 - 12/2023 :**  
Téléconseillère chez Rapid Pare Brise  
Traitement des appels entrants et sortants, gestion de dossier, création de devis client, gestion des SAV, formation des nouveaux salariés, écoute des appels entrants.

**01/2021 - 12/2022 :**  
Marketing Operator chez Izivat  
Projet de communication à l'étranger, gestion de partenariats, gestion des factures clients, gestion de la relation.

**01/2021 - 12/2022 :**  
Vendeuse chez Carrefour  
Rayon boucherie, mise en rayon, caissière.

**01/2020 - 12/2020 :**  
Assistante Commerciale chez Demeco  
Création de fichiers clients, création de devis, suivi client, prospection téléphonique, gestion du planning commercial.

**01/2019 - 12/2019 :**  
Équipière Polyvalente chez Burger King  
Préparation de commande, prise de commande.

**01/2019 - 12/2019 :**  
Assistante commerciale chez Magnolia Web Assurance  
Gestion et suivi de dossiers, résiliation de contrats, administratif, appel des compagnies/clients.

## **Langues**

---

Français (Oral : maternelle / Ecrit : expérimenté), Anglais (Oral : notions / Ecrit : débutant), Espagnol (Oral : notions / Ecrit : débutant)

## **Permis**

---

Permis B