Téléconseillère

76100 Rouen · 1 à 3 ans d'expérience · Réf. 250325072011

Ma recherche

Contrat recherché : Tout contrat
Zone : Normandie
Mobilité : sur toute la région
Rémunération : A étudier
Secteur : Bâtiment

Formations

2022-12-31 — Bac — Lycée Jehan Ango
Baccalauréat STMG option Ressources Humaines
Bac +2 — Lycée Thomas Corneille
BTS Négociation et Digitalisation de la Relation Client
Bac +3 — École de commerce - IES NORMANDIE
Licence Marketing Digital et Communication

Expériences professionnelles

2022-01-01 - 2023-12-31 — Téléconseillère
Traitement des appels entrants et sortants, gestion de dossier, création de devis client, gestion des SAV, formation des nouveaux salariés, écoute des appels entrants.
2021-01-01 - 2022-12-31 — Vendeuse
Rayon boucherie, mise en rayon, caissière.
2021-01-01 - 2022-12-31 — Marketing Operator
Projet de communication à l'étranger, gestion de partenariats, gestion des factures clients, gestion de la relation.
2020-01-01 - 2020-12-31 — Assistante Commerciale
Création de fichiers clients, création de devis, suivi client, prospection téléphonique, gestion du planning commercial.
2019-01-01 - 2019-12-31 — Assistante commerciale
Gestion et suivi de dossiers, résiliation de contrats, administratif, appel des compagnies/clients.
2019-01-01 - 2019-12-31 — Équipière Polyvalente
Préparation de commande, prise de commande.

Langues

Français (Langue maternelle), Anglais (Notions), Espagnol (Notions)

Atouts

Autonomie, Esprit d'équipe, Investie, À l'écoute, Pro forma, Tempo, Ceveo, Word, Excel

Permis

Permis B

Fiche anonyme — l'identité et les coordonnées du candidat sont communiquées aux recruteurs qui en font la demande sur pmebtp.com.