

59260 Lille  
Plus de 10 ans d'expérience  
Réf : 2503251125



## Conseillère clientèle / employée polyvalente

### Ma recherche

---

Je recherche tout type de contrat, sur toute la région Hauts-de-France, dans le Batiment.

### Formations

---

**12/2023** : Bac +5 à Université de Lille  
Master Ingénierie du Document, Edition, Médiation Multimédia

**12/2019** : Bac +3 à Université Cheikh Hamidou Kane  
Licence Multimédia et Communication Digitale

### Expériences professionnelles

---

**03/2024 - 02/2025** :  
Conseillère de vente chez Caroll sur Villeneuve D'ascq  
Accueillir et conseiller les clients, gérer les encaissements, mise en rayon des articles, merchandising.

**09/2021 - 02/2024** :  
Employée Polyvalente chez Hôtel F1 sur Lille  
Assurer la supervision intégrale des opérations hôtelières, englobant l'accueil, la restauration, l'hébergement, les ventes et le marketing. Accueillir et service client, élaborer et mettre en oeuvre des politiques et des procédures pour optimiser l'efficacité opérationnelle et la satisfaction des clients.

**02/2014 - 04/2021** :  
Commerciale - Community manager chez Youdis Prêt à Porter  
Accueillir, conseiller et accompagner les clients dans leur expérience d'achat. Gérer les réclamations clients, suivre les stocks et participer à la mise en place des nouvelles collections.

### Langues

---

Français (Oral : maternelle / Ecrit : expérimenté), Anglais (Oral : courant / Ecrit : intermédiaire), Espagnol (Oral : notions / Ecrit : débutant)