

59260 Lille
Plus de 10 ans d'expérience
Réf : 2503251125



Conseillère clientèle / employée polyvalente

Ma recherche

Je recherche tout type de contrat, sur toute la région Hauts-de-France, dans le Batiment.

Formations

12/2023 : Bac +5 à Université de Lille
Master Ingénierie du Document, Edition, Médiation Multimédia

12/2019 : Bac +3 à Université Cheikh Hamidou Kane
Licence Multimédia et Communication Digitale

Expériences professionnelles

03/2024 - 02/2025 :
Conseillère de vente chez Caroll sur Villeneuve D'ascq
Accueillir et conseiller les clients, gérer les encaissements, mise en rayon des articles, merchandising.

09/2021 - 02/2024 :
Employée Polyvalente chez Hôtel F1 sur Lille
Assurer la supervision intégrale des opérations hôtelières, englobant l'accueil, la restauration, l'hébergement, les ventes et le marketing. Accueillir et service client, élaborer et mettre en oeuvre des politiques et des procédures pour optimiser l'efficacité opérationnelle et la satisfaction des clients.

02/2014 - 04/2021 :
Commerciale - Community manager chez Youdis Prêt à Porter
Accueillir, conseiller et accompagner les clients dans leur expérience d'achat. Gérer les réclamations clients, suivre les stocks et participer à la mise en place des nouvelles collections.

Langues

Français (Oral : maternelle / Ecrit : expérimenté), Anglais (Oral : courant / Ecrit : intermédiaire), Espagnol (Oral : notions / Ecrit : débutant)