Conseillère clientèle / Employée polyvalente

59260 Lille · Plus de 10 ans d'expérience · Réf. 2503251125

Ma recherche

Contrat recherché : Tout contrat
Zone : Hauts-de-France
Mobilité : sur toute la région
Rémunération : a étudier
Secteur : Batiment

Formations

12/2023 — Bac +5 — Université de Lille
Master Ingénierie du Document, Edition, Médiation Multimédia
12/2019 — Bac +3 — Université Cheikh Hamidou Kane
Licence Multimédia et Communication Digitale

Expériences professionnelles

03/2024 - 02/2025 — Conseillère de vente

Accueillir et conseiller les clients, gérer les encaissements, mise en rayon des articles, merchandising.

09/2021 - 02/2024 — Employée Polyvalente

Assurer la supervision intégrale des opérations hôtelières, englobant l'accueil, la restauration, l'hébergement, les ventes et le marketing. Accueillir et service client, élaborer et mettre en œuvre des politiques et des procédures pour optimiser l'efficacité opérationnelle et la satisfaction des clients.

02/2014 - 04/2021 — Commerciale - Community manager

Accueillir, conseiller et accompagner les clients dans leur expérience d'achat. Gérer les réclamations clients, suivre les stocks et participer à la mise en place des nouvelles collections.

Langues

Français (maternelle), Anglais (courant), Espagnol (notions)

Atouts

Relation Clientèle, Merchandising, Maitrise pack office (Word, Excel, PowerPoint), Excellentes compétences interpersonnelles et de communication, Polyvalence, organisation, flexibilité, Travail d’équipe, gestion des réseaux sociaux, e-commerce, Gestion administrative, Conception de site web, Photographe, monteuse vidéo, Gestion des stocks, marketing Digitale, Gestion de la caisse et commande, Organisation et adaptabilité, Service à la clientèle, Gestion du stress, Résolution de problème

Fiche anonyme — l'identité et les coordonnées du candidat sont communiquées aux recruteurs qui en font la demande sur pmebtp.com.