

**75000 Paris**  
**1 à 3 ans d'expérience**  
**Réf : 2503251503**



## Chargée de l'administration des ventes & assistanat commercial

### Ma recherche

Je recherche tout type de contrat, sur toute la région Ile de France, dans le Batiment.

### Formations

**01/2023** : Bac +5 à Paris School of luxury  
Master II en Marketing & Communication

**01/2018** : Bac +3 à Moda domani institute (ISG)  
Master I en Luxury Business & Marketing digital

**01/2016** : Bac +3 à EEMI Ecole européenne des métiers de l'internet  
Licence Web marketing & E-communication

### Expériences professionnelles

#### 01/2023 à ce jour :

Chargée de l'administration des ventes & Assistanat commercial chez Groupe Français Des énergies sur Paris  
Saisie des commandes, création de dossiers clients, étude de financement, élaboration des devis, gestion des demandes SAV, organisation des formations internes, gestion du standard téléphonique.

#### 01/2022 - 12/2023 :

Chargée de service client chez Hermes Informatique sur Paris  
Gestion des marketplaces, suivi des expéditions, traitement des appels et mails clients, gestion des retours et litiges, analyse du taux de satisfaction client.

#### 01/2019 - 12/2021 :

Chargée commerciale chez Momji Agency sur Paris  
Gestion des appels entrants et sortants, traitement des mails via Zendesk, création de devis, analyse des performances de vente.

### Langues

Français (Oral : maternelle / Ecrit : expérimenté), Anglais (Oral : courant / Ecrit : intermédiaire)

### Centres d'intérêts

Vieux films en noir et blanc, Randonnée en forêt, Gaming, La cause animale