

75000 Paris
1 à 3 ans d'expérience
Réf : 2503251503



Chargée de l'administration des ventes & assistanat commercial

Ma recherche

Je recherche tout type de contrat, sur toute la région Ile de France, dans le Batiment.

Formations

01/2023 : Bac +5 à Paris School of luxury
Master II en Marketing & Communication

01/2018 : Bac +3 à Moda domani institute (ISG)
Master I en Luxury Business & Marketing digital

01/2016 : Bac +3 à EEMI Ecole européenne des métiers de l'internet
Licence Web marketing & E-communication

Expériences professionnelles

01/2023 - à ce jour :

Chargée de l'administration des ventes & Assistanat commercial chez Groupe Français Des énergies sur Paris
Saisie des commandes, création de dossiers clients, étude de financement, élaboration des devis, gestion des demandes SAV, organisation des formations internes, gestion du standard téléphonique.

01/2022 - 12/2023 :

Chargée de service client chez Hermes Informatique sur Paris
Gestion des marketplaces, suivi des expéditions, traitement des appels et mails clients, gestion des retours et litiges, analyse du taux de satisfaction client.

01/2019 - 12/2021 :

Chargée commerciale chez Momji Agency sur Paris
Gestion des appels entrants et sortants, traitement des mails via Zendesk, création de devis, analyse des performances de vente.

Langues

Français (Oral : maternelle / Ecrit : expérimenté), Anglais (Oral : courant / Ecrit : intermédiaire)

Centres d'intérêts

Vieux films en noir et blanc, Randonnée en forêt, Gaming, La cause animale