Chargée de l’administration des ventes & Assistanat commercial

75000 Paris · 1 à 3 ans d'expérience · Réf. 2503251503

Ma recherche

Contrat recherché : Tout contrat
Zone : Ile de France
Mobilité : sur toute la région
Rémunération : a étudier
Secteur : Batiment

Formations

01/2023 — Bac +5 — Paris School of luxury
Master II en Marketing & Communication
01/2018 — Bac +3 — Moda domani institute (ISG)
Master I en Luxury Business & Marketing digital
01/2016 — Bac +3 — EEMI Ecole européenne des métiers de l’internet
Licence Web marketing & E-communication

Expériences professionnelles

01/2023 - à ce jour — Chargée de l’administration des ventes & Assistanat commercial
Saisie des commandes, création de dossiers clients, étude de financement, élaboration des devis, gestion des demandes SAV, organisation des formations internes, gestion du standard téléphonique.
01/2022 - 12/2023 — Chargée de service client
Gestion des marketplaces, suivi des expéditions, traitement des appels et mails clients, gestion des retours et litiges, analyse du taux de satisfaction client.
01/2019 - 12/2021 — Chargée commerciale
Gestion des appels entrants et sortants, traitement des mails via Zendesk, création de devis, analyse des performances de vente.

Langues

Français (maternelle), Anglais (courant)

Atouts

Gestion du temps, Organisation, Gestion du stress, Communication, Capacités d’adaptation, Maîtrise des outils numériques, Télétravail

Loisirs

Vieux films en noir et blanc, Randonnée en forêt, Gaming, La cause animale

Fiche anonyme — l'identité et les coordonnées du candidat sont communiquées aux recruteurs qui en font la demande sur pmebtp.com.