Conseiller Clientèle

11254 Athènes · 3 à 5 ans d'expérience · Réf. 250326175613

Ma recherche

Contrat recherché : Tout contrat
Zone : Occitanie
Mobilité : sur toute la région
Rémunération : a étudier
Secteur : Batiment

Formations

08/2016 — Open Sky
Agent d'escale
06/2015 — Bac +3 — Institut Supérieur de Gestion Tunis
Licence appliquée en économie
08/2012 — Bac — Lycée Menzah 6
Baccalauréat

Expériences professionnelles

11/2022 - à ce jour — Conseiller Clientèle

Réaliser des études de satisfaction auprès de la clientèle afin d'identifier les axes de progression pouvant améliorer la qualité de service. Assurer l'accueil téléphonique en apportant les réponses adaptées ou en transmettant l'appel aux services concernés. Traiter les réclamations de la clientèle dans l'optique de permettre une résolution satisfaisante pour l'ensemble des parties.

02/2020 - 10/2022 — Conseiller Clientèle

Assurer l'accueil téléphonique en apportant les réponses adaptées ou en transmettant l'appel aux services concernés. Traiter les réclamations de la clientèle dans l'optique de permettre une résolution satisfaisante pour l'ensemble des parties. Mettre en avant la satisfaction de la clientèle afin de contribuer au développement du chiffre d'affaires.

01/2017 - 02/2020 — Téléconseiller

Recevoir et traiter des appels téléphoniques de la part des clients qui souhaitent renouveler leur mode de chauffage. Expliquer le process d'installation des pompes à chaleur et des panneaux photovoltaïques. Contacter des prospects dans le but de développer le portefeuille de clients.

Atouts

Argumentation de vente, Empathie, Accueil téléphonique, Bonne communication orale, Marketing téléphonique, Relation client, Courtoisie, Conseil clientèle, Esprit d'équipe, Capacité d'écoute

Fiche anonyme — l'identité et les coordonnées du candidat sont communiquées aux recruteurs qui en font la demande sur pmebtp.com.