

11254 Athènes
3 à 5 ans d'expérience
Réf : 250326175613



Conseiller clientèle

Ma recherche

Je recherche tout type de contrat, sur toute la région Occitanie, dans le Batiment.

Formations

08/2016 : à Open Sky
Agent d'escale

06/2015 : Bac +3 à Institut Supérieur de Gestion Tunis
Licence appliquée en économie

08/2012 : Bac à Lycée Menzah 6
Baccalauréat

Expériences professionnelles

11/2022 à ce jour :

Conseiller Clientèle chez Singapore Airlines sur Athènes

Réaliser des études de satisfaction auprès de la clientèle afin d'identifier les axes de progression pouvant améliorer la qualité de service. Assurer l'accueil téléphonique en apportant les réponses adaptées ou en transmettant l'appel aux services concernés. Traiter les réclamations de la clientèle dans l'optique de permettre une résolution satisfaisante pour l'ensemble des parties.

02/2020 - 10/2022 :

Conseiller Clientèle chez Paypal sur Tunis

Assurer l'accueil téléphonique en apportant les réponses adaptées ou en transmettant l'appel aux services concernés. Traiter les réclamations de la clientèle dans l'optique de permettre une résolution satisfaisante pour l'ensemble des parties. Mettre en avant la satisfaction de la clientèle afin de contribuer au développement du chiffre d'affaires.

01/2017 - 02/2020 :

Téléconseiller chez Jwf Group sur Tunis

Recevoir et traiter des appels téléphoniques de la part des clients qui souhaitent renouveler leur mode de chauffage. Expliquer le process d'installation des pompes à chaleur et des panneaux photovoltaïques. Contacter des prospects dans le but de développer le portefeuille de clients.