Consultante Service Clients

Né(e) en 1999 · Agadir · 1 à 3 ans d'expérience · Réf. 250326182611

Ma recherche

Contrat recherché : Tout contrat
Zone : Toute la France
Mobilité : sur toute la france
Rémunération : a étudier
Secteur : Batiment

Formations

01/2023 — Bac +3 — Université Ibn Zohr
Licence Mention Économie-Gestion Fiscalité de l’entreprise, Gestion Financière, Marketing Approfondi, Analyse des données et audit général.
Bac +5
Master Finance d'entreprise (Corporate Finance) en Alternance

Expériences professionnelles

09/2023 - à ce jour — Consultante Service Clients
Mise en relation entre nos clients B2B et nos partenaires Marketplace (La Redoute, Galeries Lafayette, Adidas, El Corte Inglès...). Fournir une expertise technique notamment sur les problématiques liées à l’utilisation des canaux multi-modaux (plateforme en ligne, aide aux utilisateurs, chat, mail...). Traitement des réclamations par la mise en place d’une procédure sur-mesure. Assurer le suivi des dossiers clients et mise à jour des informations dans la base client. Accompagnement des collaborateurs et nouveaux arrivants.
10/2022 - 09/2023 — Team Leader
Management d'une équipe de 15 à 20 téléconseillers avec mise en place de coaching personnalisés et animation commerciale. Suivi et analyse des statistiques hebdomadaires (KPI). Analyser les performances (quotidiennes, hebdomadaires et mensuelles) de son équipe. Accompagnement des nouveaux embauchés et Digital. Garant du respect des procédures et de la qualité des échanges. S'assurer de la disponibilité des collaborateurs (absentéisme, retards) et des moyens de production.
04/2020 - 09/2022 — Conseiller Vente à Distance
Contribuer à la réalisation des objectifs de vente et fidéliser la clientèle. Prospection d’une clientèle dans le domaine des énergies renouvelables. Suivi des dossiers administratifs (validation de la faisabilité technique, accord bancaire, dossier cabinet d'architecte). Mener la négociation, jusqu’à la finalisation et procéder à la signature des contrats.

Langues

Arabe (maternelle), Français (maternelle), Anglais (courant), Turque (courant)

Atouts

Négociation, Créativité, Esprit d’équipe, Capacité d’adaptation, Gestion du stress, Relation Client, Management, MS Office

Loisirs

Bénévolat, Sport, Informatique, Cinéma, Voyage

Fiche anonyme — l'identité et les coordonnées du candidat sont communiquées aux recruteurs qui en font la demande sur pmebtp.com.