

**Dakar**

**1 à 3 ans d'expérience**

**Réf : 250326183214**

## Community manager

### Ma recherche

---

Je recherche tout type de contrat, dans toute la France, dans le Batiment.

### Formations

---

**12/2018** : Bac +3 à Centre de Formation Européen en Energie Renouvelable (CFEER)  
Licence professionnelle en Génie Electrique Option : Energie Renouvelable

**12/2016** : Bac +2 à Centre de Formation Professionnel et Technique (CFPT-Sénégal/Japon)  
Brevet de Technicien Supérieur (BTS) en Informatique Industrielles et Réseaux

**12/2014** : Bac à Ecole Lycée Technique Industrielle Delafoss  
Baccalauréat, série T2 Electrotechnique-Electronique

### Expériences professionnelles

---

#### **02/2024 à ce jour :**

Community Manager & Support IT / Helpdesk chez Prestiges By Kisakala sur Dakar  
Prise en charge des incidents et des demandes de service en relation avec les outils bureautiques, incluant Microsoft Teams et les systèmes IP. Gestion rigoureuse des billets dans le système de billetterie, de l'ouverture à la fermeture, assurant le bon cycle de vie des incidents. Assistance dans la gestion et la mise à jour de l'inventaire des équipements, incluant les appareils mobiles. Participation au remplacement des appareils du parc selon les plans de gestion du cycle de vie.

#### **01/2023 à ce jour :**

Directeur des Etudes & Formateur chez Expert-lab Technologie sur Dakar  
Formation des utilisateurs sur l'utilisation des logiciels bureautiques et des équipements, y compris la téléphonie mobile. Consignation des informations pertinentes dans la base de données de billetterie pour un suivi efficace des incidents. Collaboration dans la gestion du cycle de vie des appareils du parc, incluant la planification des remplacements.

#### **02/2022 - 12/2022 :**

Technicien d'intervention chez Sonatel sur Dakar  
Support technique et gestion des incidents liés à la téléphonie mobile et aux équipements énergétiques. Consignation des interventions dans le système de billetterie pour un suivi précis. Participation au remplacement des équipements selon les besoins du cycle de vie.

#### **09/2019 - 02/2020 :**

Assistant Technique Informatique chez Agence Nationale De La Statistique Et De La Démographie sur Dakar  
Prise en charge des incidents liés aux équipements informatiques et bureautiques. Gestion et mise à jour de l'inventaire des appareils, en assurant la continuité du service. Participation à la coordination des activités de gestion du parc bureautique.

**12/2018 - 01/2022 :**

Informaticien Industriel/Technicien sur le Terminal de Paiement Electronique chez Sewacard Industrie sur Dakar Assistance technique pour les systèmes IP et téléphoniques. Gestion des demandes de service et incidents via le système de billetterie. Support à la gestion du cycle de vie des équipements bureautiques et mobiles.

**04/2017 - 12/2017 :**

Stagiaire Support IT Helpdesk chez Senelec sur Dakar

Assistance aux utilisateurs pour les équipements bureautiques et solutions technologiques. Prise en charge des incidents et gestion des billets dans le système de billetterie. Contribution à la mise à jour de l'inventaire des équipements et à la planification des remplacements.

**02/2017 - 03/2017 :**

Stagiaire Electrotechnicien / Technicien maintenance Electrique chez Petit Train De Banlieue sur Dakar

Installe et s'occupe de la maintenance des équipements électriques domestiques ou industriels (automates programmables des usines).

## **Langues**

Français (Oral : notions / Ecrit : débutant), Anglais (Oral : notions / Ecrit : débutant), Wolof (Oral : notions / Ecrit : débutant)

## **Centres d'intérêts**

High-tech, Lecture, Jeux de mots croisés