

**90000 Belfort**  
**1 à 3 ans d'expérience**  
**Réf : 250327103309**

## Responsable de boutique

### Ma recherche

---

Je recherche tout type de contrat, sur toute la région Bourgogne-Franche-Comté, dans le Batiment.

### Formations

---

**12/2022** : Bac +2  
BTS diététique

**12/2020** : Bac à Lycée Notre-Dame des Anges  
Baccalauréat ST2S

### Expériences professionnelles

---

**11/2024 à ce jour** :

Responsable de Boutique chez Calzedonia Besançon sur Besançon

Gestion d'équipe : recrutement, formation, plannings. Suivi des performances : analyse des KPI, optimisation des ventes. Gestion opérationnelle : stocks, merchandising, réassorts. Relation client : conseil personnalisé, fidélisation, gestion des réclamations. Organisation des inventaires et réduction des écarts de stock. Mise en place de stratégies pour atteindre et dépasser les objectifs. Supervision des vitrines et respect des guidelines visuelles de l'enseigne. Reporting et mise en oeuvre des directives de la marque.

**11/2022 à ce jour** :

Shift Supervisor chez Starbucks Belfort sur Belfort

Gestion d'une équipe de 8 à 11 personnes, en assurant la répartition des tâches et la motivation de l'équipe. Assurer le respect et la mise en place des normes d'hygiène et de sécurité, avec vigilance et rigueur. Appliquer et cultiver les standards de service et les valeurs Starbucks pour une expérience client exceptionnelle. Gestion de la partie financière : suivi des ventes, des caisses et optimisation des coûts. Suivi et gestion des stocks, en anticipant les besoins pour éviter les ruptures. Encadrement et formation des nouveaux collaborateurs pour une intégration fluide et rapide. Résolution rapide des situations imprévues pour assurer la satisfaction client et la fluidité des opérations.

### Langues

---

Anglais (Oral : courant / Ecrit : intermédiaire)

### Permis

---

Permis B