Responsable de boutique

90000 Belfort · 1 à 3 ans d'expérience · Réf. 250327103309

Ma recherche

Contrat recherché : Tout contrat
Zone : Bourgogne-Franche-Comté
Mobilité : sur toute la région
Rémunération : a étudier
Secteur : Batiment

Formations

12/2022 — Bac +2
BTS diététique
12/2020 — Bac — Lycée Notre-Dame des Anges
Baccalauréat ST2S

Expériences professionnelles

11/2024 - à ce jour — Responsable de Boutique

Gestion d’équipe : recrutement, formation, plannings. Suivi des performances : analyse des KPI, optimisation des ventes. Gestion opérationnelle : stocks, merchandising, réassorts. Relation client : conseil personnalisé, fidélisation, gestion des réclamations. Organisation des inventaires et réduction des écarts de stock. Mise en place de stratégies pour atteindre et dépasser les objectifs. Supervision des vitrines et respect des guidelines visuelles de l’enseigne. Reporting et mise en œuvre des directives de la marque.

11/2022 - à ce jour — Shift Supervisor

Gestion d’une équipe de 8 à 11 personnes, en assurant la répartition des tâches et la motivation de l’équipe. Assurer le respect et la mise en place des normes d’hygiène et de sécurité, avec vigilance et rigueur. Appliquer et cultiver les standards de service et les valeurs Starbucks pour une expérience client exceptionnelle. Gestion de la partie financière : suivi des ventes, des caisses et optimisation des coûts. Suivi et gestion des stocks, en anticipant les besoins pour éviter les ruptures. Encadrement et formation des nouveaux collaborateurs pour une intégration fluide et rapide. Résolution rapide des situations imprévues pour assurer la satisfaction client et la fluidité des opérations.

Langues

Anglais (courant)

Atouts

Maîtrise des logiciels Office, Leadership et gestion d’équipe, Gestion du flux de clientèle, Communication et relationnel, Connaissance des outils de planification, Organisation et gestion des priorités

Permis

Permis B

Fiche anonyme — l'identité et les coordonnées du candidat sont communiquées aux recruteurs qui en font la demande sur pmebtp.com.