

75009 Paris
5 à 10 ans d'expérience
Réf : 2503271044

Technicien réseau informatique

Ma recherche

Je recherche tout type de contrat, sur toute la région Ile de France, dans le Batiment.

Formations

12/2025 : Bac +3 à OpenClassrooms

RNCP Niveau 6 (Bac+3/4) - Administrateur Systèmes, Réseaux et Sécurité

12/2014 : Bac +2 à IUT de Cachan

DUT Génie Électrique et Informatique Industrielle

Expériences professionnelles

10/2021 - 02/2023 :

Chargé de Relation Client chez Linkt sur Puteaux

Référent technique 4G, traitant 80 % des tickets SAV avec un taux de succès de 90 %, contribuant à une satisfaction client de 95 %. Gestion de plus de 1 000 contrats 4G pour la Société Générale, réduisant les réclamations de 40 % par la mise en place de solutions sur mesure.

03/2020 - 10/2021 :

Technicien Spécialisé chez Linkt sur Puteaux

Résolution proactive de 100 % des incidents critiques pour 20 techniciens terrain, réduisant le MTTR de 40 %. Configuration et déploiement de 300 équipements/mois (Cisco, Mikrotik, Téléphonie) avec un taux de précision de 98 % grâce à des scripts automatisés.

12/2018 - 03/2020 :

Technicien de Proximité chez Linkt sur Puteaux

Réalisation de 4 à 5 interventions techniques/jour (installation, mise en service, SAV), avec un respect des délais clients de 98 %. Paramétrage et mise à jour de 20 routeurs/jour (Cisco, Mikrotik, OneAccess).

11/2016 - 07/2018 :

Technicien de Réseau en Fibre Optique chez Lesdeuxamis.com sur Enghien-les-bains

Installation de câbles optiques et soudures pour 60 clients/mois, avec une conformité aux tests Orange/SFR de 95 %. Résolution de pannes fibre en moins de 1h30, réduisant les réclamations clients de 20 %.

Langues

Anglais (Oral : courant / Ecrit : intermédiaire), Arabe (Oral : courant / Ecrit : intermédiaire)

Permis

Permis B

Centres d'intérêts

Boxe-Thai, IA