

Né le 01/01/1979
91290 La Norville
Plus de 10 ans d'expérience
Réf : 250327104742

Responsable commercial grands comptes

Ma recherche

Je recherche tout type de contrat, sur toute la région Ile de France, dans le Batiment.

Formations

09/2003 : Bac +2 à UNIVERSITE D'EVRY
DUT: Gestion des entreprises

Expériences professionnelles

01/2022 - à ce jour :

Responsable commercial grands comptes chez Tcs Groupe Sterne France sur Chilly Mazarin
Gestion et développement du portefeuille clients, développement des ventes par le cross selling, négociation tarifaire, établissement des devis, règlement des litiges, suivi de la facturation, mise en place de Comité de Pilotage, management transverse des équipes opérationnelles, coordination de la mise en place des nouveaux contrats, réponse AO privée et public, formation et suivi d'un commercial terrain, accompagnement de l'équipe IT pour le développement des outils dédiés aux clients, pilotage et suivi des KPI's, utilisation d'un CRM.

03/2020 - 12/2022 :

Responsable commercial du service client chez Eurial Logistique Est, Groupe Agrial sur Sens
Management d'une équipe de cinq personnes, suivi des indicateurs de performance (KPI), collaboration avec les autres services, coordination de l'intégration des nouveaux clients, construction des prévisionnels de ventes, traitement des réclamations et des litiges, participation à la définition des objectifs annuels du service client.

02/2017 - 11/2018 :

Responsable commercial chez Girard Agediss sur Villabé
Négociation et pilotage des accords nationaux, prospection et gestion de portefeuille clients, formation et management de commerciaux, réponse aux appels d'offres, gestion des litiges commerciaux.

06/2012 - 02/2017 :

Responsable de marché chez Martin Brower sur Fleury-mérogis
Élaboration et mise en oeuvre de projets transport et logistique pour McDonald's, management d'une assistante commerciale, animation du réseau des restaurants McDo.

04/2003 - 06/2012 :

Assistant commercial chez Tata Steel/vandeputte Safety
Assistance à la préparation des offres commerciales, gestion des commandes clients et suivi des stocks.

Langues

Anglais (Oral : courant / Ecrit : intermédiaire)

Centres d'intérêts

Basket-Ball : membre actif d'une équipe depuis 4 ans, Passion pour la mécanique automobile : achat, remise en état, location et revente de véhicule d'occasion