

Antananarivo
3 à 5 ans d'expérience
Réf : 250327121610

Administrateur

Ma recherche

Je recherche tout type de contrat, dans toute la France, dans le Batiment.

Formations

06/2024 : Bac +2 à CNTEMAD
Programme d'études supérieures

06/2021 : Bac +2 à CNTEMAD
06/2019 : Spécialisation : Droit (L1) Institutions politiques et internationales, sciences de la société, civisme
Spécialisation : Droit (L1) Institutions politiques et internationales, sciences de la société, civisme

06/2016 : Études secondaires à Lycée Privé ACEEM
Études secondaires

Expériences professionnelles

05/2022 - 10/2024 :
TÉLÉVENTE ET GESTION CONTRACTUELLE chez Baobab Plus Madagascar
Responsabilité principale :
Maîtrise des techniques de vente : mise en oeuvre de négociations avancées pour optimiser les ventes de solutions solaires.
Atteinte des objectifs commerciaux : accroître le chiffre d'affaires relatif aux kits solaires.
Gestion de la relation client : assurer un suivi personnalisé et favoriser la fidélisation des clients.
Résolution de problèmes : traiter les réclamations et trouver des solutions promptes.
Collaboration en équipe : ajuster les stratégies en concertation avec les équipes commerciales et marketing.

06/2021 - 12/2021 :
STAGIAIRES EN ADMINISTRATION DES ENTREPRISES chez Izyrent Madagascar
Gestion et management
Participation active à la gestion des activités de l'entreprise
Organisation des processus internes
Suivi des performances
Gestion budgétaire
Contribution à la préparation et au suivi des notes de frais
Collaboration avec les équipes financières pour une budgétisation précise des dépenses

Langues

Atouts et compétences

Gestion budgétaire, Atteinte des objectifs commerciaux, fidélisation des clients, gestion contractuelle, Suivi des performances, Gestion de la relation client, infrastructures, litiges, suivi des notes de frais, traiter les réclamations, optimiser les ventes, juridique, maintenance, marketing, relations de travail, Gestion du Service Après-Vente, TÉLÉVENTE, Négociation commerciale, ventes, Maîtrise des techniques de vente