

Wellin
Plus de 10 ans d'expérience
Réf : 250327235354

Administratrice crm

Ma recherche

Je recherche tout type de contrat, dans toute la France, dans le Batiment.

Formations

06/2020 : CCNA
CCNA

06/2018 : Formation personnalisée de mon partenaire (plus de 20 ans d'expérience en informatique)
Formation personnalisée de mon partenaire (plus de 20 ans d'expérience en informatique)

06/2017 : Excel à VDAB
Excel

06/2017 : PowerPoint à VDAB
PowerPoint

06/2017 : Word à VDAB
Word

06/2015 : Cours informatique à CPAB
Cours informatique

06/2014 : à CVO Dendermonde
06/2012 : Néerlandais à CVO Dendermonde
Néerlandais

06/1996 : Bac +3 à Université Technique de Moldavie
Licence en Télécommunications

Expériences professionnelles

01/2008 à ce jour :
Administratrice CRM chez Salvatore Ferragamo, Bruxelles
Description : Dans cette boutique de vêtements de luxe, je suis responsable de la vente de la gamme complète des produits Salvatore Ferragamo et de la gestion des activités CRM. Mon rôle inclut l'optimisation des relations clients, la fidélisation et le suivi des bases de données clients afin d'améliorer les ventes et l'expérience client.

01/2003 - 01/2008 :
vendeuse chez Dandoy / Ventes
Description : J'ai débuté en tant que vendeuse au sein de cette entreprise, avant de devenir responsable de la gestion des commandes de grande taille, notamment pour les restaurants et autres établissements. Mon rôle comprenait la gestion des relations clients, la prise de commandes et l'optimisation des ventes pour les grands comptes.

01/1997 - 12/2002 :

Responsable des ventes chez Magasin De Mode sur Moscou / Ventes

je participais à la vente de vêtements haut de gamme tout en offrant un service client de qualité dans un environnement de mode très compétitif.

Langues

Anglais (Oral : courant / Ecrit : intermédiaire), Français (Oral : courant / Ecrit : intermédiaire), Néerlandais (Oral : courant / Ecrit : intermédiaire), Roumain (Oral : courant / Ecrit : intermédiaire), Russe (Oral : courant / Ecrit : intermédiaire)

Atouts et compétences

CCNA, Magasin, vente de vêtements, expérience client, fidélisation, grands comptes, CRM, relations clients, gestion des relations clients, multilingue, service client, gestion des commandes, prise de commandes, Télécommunications, ventes, vente