

**Wellin**  
**Plus de 10 ans d'expérience**  
**Réf : 250327235354**

## **Administratrice crm**

### **Ma recherche**

---

Je recherche tout type de contrat, dans toute la France, dans le Batiment.

### **Formations**

---

**06/2020** : CCNA  
CCNA

**06/2018** : Formation personnalisée de mon partenaire (plus de 20 ans d'expérience en informatique)  
Formation personnalisée de mon partenaire (plus de 20 ans d'expérience en informatique)

**06/2017** : Excel à VDAB  
Excel

**06/2017** : PowerPoint à VDAB  
PowerPoint

**06/2017** : Word à VDAB  
Word

**06/2015** : Cours informatique à CPAB  
Cours informatique

**06/2014** : à CVO Dendermonde  
**06/2012** : Néerlandais à CVO Dendermonde  
Néerlandais

**06/1996** : Bac +3 à Université Technique de Moldavie  
Licence en Télécommunications

### **Expériences professionnelles**

---

**01/2008 - à ce jour** :  
Administratrice CRM chez Salvatore Ferragamo, Bruxelles  
Description : Dans cette boutique de vêtements de luxe, je suis responsable de la vente de la gamme complète des produits Salvatore Ferragamo et de la gestion des activités CRM. Mon rôle inclut l'optimisation des relations clients, la fidélisation et le suivi des bases de données clients afin d'améliorer les ventes et l'expérience client.

**01/2003 - 01/2008** :  
vendeuse chez Dandoy / Ventas  
Description : J'ai débuté en tant que vendeuse au sein de cette entreprise, avant de devenir responsable de la gestion des commandes de grande taille, notamment pour les restaurants et autres établissements. Mon rôle comprenait la gestion des relations clients, la prise de commandes et l'optimisation des ventes pour les grands comptes.

**01/1997 - 12/2002 :**

Responsable des ventes chez Magasin De Mode sur Moscou / Ventes

je participais à la vente de vêtements haut de gamme tout en offrant un service client de qualité dans un environnement de mode très compétitif.

## Langues

---

Anglais (Oral : courant / Ecrit : intermédiaire), Français (Oral : courant / Ecrit : intermédiaire), Néerlandais (Oral : courant / Ecrit : intermédiaire), Roumain (Oral : courant / Ecrit : intermédiaire), Russe (Oral : courant / Ecrit : intermédiaire)

## Atouts et compétences

---

CCNA, Magasin, vente de vêtements, expérience client, fidélisation, grands comptes, CRM, relations clients, gestion des relations clients, multilingue, service client, gestion des commandes, prise de commandes, Télécommunications, ventes, vente