

**78440 Issou**  
**3 à 5 ans d'expérience**  
**Réf : 250327235724**

## **Assistante responsable opérationnel**

### **Ma recherche**

---

Je recherche tout type de contrat, sur toute la région Ile de France, dans le Batiment.

### **Formations**

---

Bac +5 à Université de Versailles Saint-Quentin-en-Yvelines  
Master 2 en Gestion des Entreprises et Management des Organisations

Bac +5 à École Pègase  
Master spécialisé Stratégies Marketing et communications

### **Expériences professionnelles**

---

#### **09/2022 à ce jour :**

Assistante Responsable Opérationnel chez Qualisocial sur Issou

Gestion de projets, aide au pilotage du dispositif en binôme avec le ROP, supervision et coordination d'une équipe de psychologues, contrôle et validation facturation FRS, vérification conformité livrables et traitement des sorties.

#### **12/2018 - 06/2021 :**

Chargée de Mission Responsable de la Gestion Documentaire et de la Révision Annuelle des Documents chez Total Lubrifiants

Gestion documentaire, révision annuelle des documents, rationalisation des fichiers de suivi des indicateurs, traitement des réclamations clients Niveau 2.

#### **02/2015 - 10/2018 :**

Créatrice Marque de Prêt à Porter pour Bébé chez Beefrochic

Conduite de projet du business Plan à la commercialisation.

#### **10/2013 - 09/2014 :**

Coordinatrice Projets Rétention et Marketing Client chez Metlife

Suivi et analyse des résultats des campagnes Rétention, présentation et communication des KPI, mise à jour des CDC, vérification de la codification.

### **Centres d'intérêts**

---

Voyage-Découvertes, Cuisine du monde, Déco d'intérieur