Customer Success Manager

75007 Paris · Plus de 10 ans d'expérience · Réf. 250331194406

Ma recherche

Contrat recherché : Tout contrat
Zone : Ile de France
Mobilité : sur toute la région
Rémunération : A étudier
Secteur : Bâtiment

Formations

2015-12-31 — Bac +3 — Université Concordia
Bachelor sciences politiques et administration des affaires Certificats : Marketing, comptabilité, finance, ressources humaines.
2012-12-31 — H.E.C

Expériences professionnelles

2025-01-01 - à ce jour — Investment Development Manager (IDM)
Racheter des contrats de baux de télécommunications à des propriétaires de biens immobiliers.
2023-10-01 - 2024-07-31 — Client Expérience Manager (CEM)
Garantir la satisfaction et la fidélisation des clients, assister l'équipe commerciale et marketing.
2021-01-01 - 2023-12-31 — Manager commercial – BTB
Restructurer le département commercial pour assurer la pérennité financière de l'entreprise.
2016-01-01 - 2021-12-31 — Conseiller service client
Augmenter le Customer Satisfaction Score (CSAT) dans le département des prêts immobiliers et refinancement.
2015-01-01 - 2016-12-31 — Commercial BTB, BTC
Acquérir les fichiers clients, identifier les opportunités de développement, prospecter les clients.

Langues

Anglais (Langue maternelle), Français (Langue maternelle), Espagnol (Langue maternelle)

Atouts

Gestion de la relation client, Gestion des remarques et réclamations, Orientation client, Gestion de projet, Cross selling et upselling, Analyse et exploitation des données, Suivi des indicateurs clés de performance (KPIs), Excellente communication, Analyse Financière, Expertise en fiscalité, Management

Loisirs

Secouriste au travail, Echecs, Basket, Football, Natation

Fiche anonyme — l'identité et les coordonnées du candidat sont communiquées aux recruteurs qui en font la demande sur pmebtp.com.