

75007 Paris
Plus de 10 ans d'expérience
Réf : 250331194406

Customer success manager

Ma recherche

Je recherche tout type de contrat, sur toute la région Ile de France, dans le Batiment.

Formations

12/2015 : Bac +3 à Université Concordia

Bachelor sciences politiques et administration des affaires Certificats : Marketing, comptabilité, finance, ressources humaines.

12/2012 : à H.E.C

Expériences professionnelles

01/2025 - à ce jour :

Investment Development Manager (IDM) chez Telecom Infrastructure Partners

Racheter des contrats de baux de télécommunications à des propriétaires de biens immobiliers.

10/2023 - 07/2024 :

Client Expérience Manager (CEM) chez Pfizer

Garantir la satisfaction et la fidélisation des clients, assister l'équipe commerciale et marketing.

01/2021 - 12/2023 :

Manager commercial - BTB chez Posigen Solar

Restructurer le département commercial pour assurer la pérennité financière de l'entreprise.

01/2016 - 12/2021 :

Conseiller service client chez Wells Fargo Bank sur New York

Augmenter le Customer Satisfaction Score (CSAT) dans le département des prêts immobiliers et refinancement.

01/2015 - 12/2016 :

Commercial BTB, BTC chez Abc Energy sur New York

Acquérir les fichiers clients, identifier les opportunités de développement, prospecter les clients.

Langues

Anglais (Oral : maternelle / Ecrit : expérimenté), Français (Oral : maternelle / Ecrit : expérimenté), Espagnol (Oral : maternelle / Ecrit : expérimenté)

Centres d'intérêts

Secouriste au travail, Echecs, Basket, Football, Natation