

94370 Sucy-en-brie
3 à 5 ans d'expérience
Réf : 2503312110

Responsable administrative

Ma recherche

Je recherche tout type de contrat, sur toute la région Ile de France, dans le Batiment.

Formations

12/2013 : Bac +2 à CAMPUS SAINTE-THÉRÈSE
BTS Tourisme option Animation et Gestion Touristiques Locales

12/2010 : Bac à LYCÉE BLAISE PASCAL
BAC STG option Communication et Gestion des Ressources Humaines

Expériences professionnelles

02/2024 à ce jour :

Agent de Réservations chez Billetsdiscount sur Paris

Vente de billets d'avion (vol direct), accueil téléphonique et physique, modification de billet, traitement des demandes client via Internet, suivi de dossiers et relances, fidélisation de la clientèle.

08/2022 - 11/2023 :

Assistante Administrative Commerciale & Marketing chez Uhlmann France sur Noisy-le-grand

Gérer les appels entrants et sortants, les e-mails, organisation des déplacements de la direction et des techniciens, création d'offres clients, suivi des commandes et livraisons, achats de fournitures, classement des pièces comptables, rapprochement bancaire, suivi facturation et des paiements, contrôle et suivi des notes de frais, gestion marketing (LinkedIn/Emailing), organisation des événements.

09/2020 - 08/2022 :

Team manager chez O'logistique sur Fleury-mérogis

Encadrements de livraisons alimentaires, gestion d'équipes (40/60 personnes), entretiens/formations, animation briefing/débriefing, analyse de performances et contribuer à l'amélioration des compétences, gestion des priorités, reporting à la hiérarchie, gestion des réceptions de marchandises, veille à la satisfaction clients.

08/2011 - 08/2020 :

Opératrice Animatrice d'attractions chez Disneyland Paris sur Chessy

Gestion du flux touristique et de l'accueil, gestion d'équipes (20 personnes), gestion des intégrations, veille à la satisfaction du visiteur.

09/2009 - 06/2011 :

Assistante Manager chez Mc Donald's sur Brie-comte-robert

Chargé de dépôt, gestion du coffre, gestion du terrain, hôtesse, accueil, gestion des anniversaires (réservations et animations), équêpière polyvalente.

Langues

Français (Oral : maternelle / Ecrit : expérimenté), Anglais (Oral : courant / Ecrit : intermédiaire)

Permis

Permis A

Centres d'intérêts

Natation, Equitation, Cuisiner, Chanter, Voyager