Responsable Administrative

94370 Sucy-en-Brie · 3 à 5 ans d'expérience · Réf. 2503312110

Ma recherche

Contrat recherché : Tout contrat
Zone : Ile de France
Mobilité : sur toute la région
Rémunération : a étudier
Secteur : Batiment

Formations

12/2013 — Bac +2 — CAMPUS SAINTE-THÉRÈSE
BTS Tourisme option Animation et Gestion Touristiques Locales
12/2010 — Bac — LYCÉE BLAISE PASCAL
BAC STG option Communication et Gestion des Ressources Humaines

Expériences professionnelles

02/2024 - à ce jour — Agent de Réservations
Vente de billets d'avion (vol direct), accueil téléphonique et physique, modification de billet, traitement des demandes client via Internet, suivi de dossiers et relances, fidélisation de la clientèle.
08/2022 - 11/2023 — Assistante Administrative Commerciale & Marketing
Gérer les appels entrants et sortants, les e-mails, organisation des déplacements de la direction et des techniciens, création d'offres clients, suivi des commandes et livraisons, achats de fournitures, classement des pièces comptables, rapprochement bancaire, suivi facturation et des paiements, contrôle et suivi des notes de frais, gestion marketing (LinkedIn/Emailing), organisation des événements.
09/2020 - 08/2022 — Team manager
Encadrements de livraisons alimentaires, gestion d'équipes (40/60 personnes), entretiens/formations, animation briefing/débriefing, analyse de performances et contribuer à l'amélioration des compétences, gestion des priorités, reporting à la hiérarchie, gestion des réceptions de marchandises, veille à la satisfaction clients.
08/2011 - 08/2020 — Opératrice Animatrice d'attractions
Gestion du flux touristique et de l'accueil, gestion d'équipes (20 personnes), gestion des intégrations, veille à la satisfaction du visiteur.
09/2009 - 06/2011 — Assistante Manager
Chargé de dépôt, gestion du coffre, gestion du terrain, hôtesse, accueil, gestion des anniversaires (réservations et animations), équipière polyvalente.

Langues

Français (maternelle), Anglais (courant)

Atouts

Microsoft Office, Logiciel SAP, Salesforce, GDS Galiléo, Leadership, Gestion du changement et de projets, Compréhension rapide du besoin

Permis

Permis A

Loisirs

Natation, Equitation, Cuisiner, Chanter, Voyager

Fiche anonyme — l'identité et les coordonnées du candidat sont communiquées aux recruteurs qui en font la demande sur pmebtp.com.