

**94370 Sucy-en-brie**  
**3 à 5 ans d'expérience**  
**Réf : 2503312110**

## **Responsable administrative**

### **Ma recherche**

Je recherche tout type de contrat, sur toute la région Ile de France, dans le Batiment.

### **Formations**

**12/2013** : Bac +2 à CAMPUS SAINTE-THÉRÈSE  
BTS Tourisme option Animation et Gestion Touristiques Locales

**12/2010** : Bac à LYCÉE BLAISE PASCAL  
BAC STG option Communication et Gestion des Ressources Humaines

### **Expériences professionnelles**

#### **02/2024 à ce jour :**

Agent de Réservations chez Billetsdiscount sur Paris  
Vente de billets d'avion (vol direct), accueil téléphonique et physique, modification de billet, traitement des demandes client via Internet, suivi de dossiers et relances, fidélisation de la clientèle.

#### **08/2022 - 11/2023 :**

Assistante Administrative Commerciale & Marketing chez Uhlmann France sur Noisy-le-grand  
Gérer les appels entrants et sortants, les e-mails, organisation des déplacements de la direction et des techniciens, création d'offres clients, suivi des commandes et livraisons, achats de fournitures, classement des pièces comptables, rapprochement bancaire, suivi facturation et des paiements, contrôle et suivi des notes de frais, gestion marketing (LinkedIn/Emailing), organisation des événements.

#### **09/2020 - 08/2022 :**

Team manager chez O'logistique sur Fleury-mérogoris  
Encadrements de livraisons alimentaires, gestion d'équipes (40/60 personnes), entretiens/formations, animation briefing/débriefing, analyse de performances et contribuer à l'amélioration des compétences, gestion des priorités, reporting à la hiérarchie, gestion des réceptions de marchandises, veille à la satisfaction clients.

#### **08/2011 - 08/2020 :**

Opératrice Animatrice d'attractions chez Disneyland Paris sur Chessy  
Gestion du flux touristique et de l'accueil, gestion d'équipes (20 personnes), gestion des intégrations, veille à la satisfaction du visiteur.

#### **09/2009 - 06/2011 :**

Assistante Manager chez Mc Donald's sur Brie-comte-robert  
Chargé de dépôt, gestion du coffre, gestion du terrain, hôtesse, accueil, gestion des anniversaires (réservations et animations), équipière polyvalente.

### **Langues**

Français (Oral : maternelle / Ecrit : expérimenté), Anglais (Oral : courant / Ecrit : intermédiaire)

## Permis

---

Permis A

## Centres d'intérêts

---

Natation, Equitation, Cuisiner, Chanter, Voyager