Chargée de clientèle

76100 Rouen · 1 à 3 ans d'expérience · Réf. 2504011404

Ma recherche

Contrat recherché : Tout contrat
Zone : Normandie
Mobilité : sur toute la région
Rémunération : a étudier
Secteur : Batiment

Formations

12/2019 — Bac +2 — Lycée les Bruyères
BTS MUC
12/2017 — Bac — Lycée les Tourelles
Bac STMG (Option RH)

Expériences professionnelles

01/2024 - à ce jour — Gestionnaire back office
Gestion des appels téléphoniques, gestion administrative, gestion des emails et correspondances.
01/2022 - à ce jour — Chargée de clientèle
Accompagnement des clients, suivi des contrats, gestion administrative, traitement des factures.
01/2022 - à ce jour — Assistante RH/ Chargée de recrutement
Sourcing, sélection des CV, constitution de dossiers et recrutement des candidats, réalisation des contrats, préparation et finalisation des payes.
01/2021 - 12/2021 — Téléopératrice de traitement
Gestion des appels téléphoniques, gestion administrative, gestion des emails et correspondances, gestion des agendas.
01/2019 - 12/2020 — Assistante administrative
Ouverture et fermeture des comptes, gestion administrative, suivi des dossiers clients, traitement des opérations bancaires.
01/2018 - 12/2019 — Assistante Manager
Accueillir et orienter les clients en magasin, accompagner les clients, aménager harmonieusement la boutique, travailler en équipe, être vigilant et soucieux du détail.
01/2017 - 12/2018 — Chargée de clientèle
Accueillir et renseigner les clients, gestion des appels entrants et sortants, accompagner les clients dans les opérations bancaires courantes, gérer les plannings des collègues, gestion administrative, participation aux entretiens, fidélisation des clients.
01/2015 - 12/2015 — Stage BackOffice
Gestion administrative, analyse et traitement des dossiers sinistres et demandes, relancer les techniciens, assurer un retour au client dans le délai imparti.

Langues

Anglais (notions), Espagnol (notions), Urdu (notions), Punjabi (notions), Arabe (notions)

Atouts

Gestion de la relation client, Gestion administrative, Recrutement, Compétences bureautiques, Canva, Powerpoint, Excel, Wondershare Filmora, Téléopératrice

Fiche anonyme — l'identité et les coordonnées du candidat sont communiquées aux recruteurs qui en font la demande sur pmebtp.com.