

76100 Rouen
1 à 3 ans d'expérience
Réf : 2504011404

Chargée de clientèle

Ma recherche

Je recherche tout type de contrat, sur toute la région Normandie, dans le Batiment.

Formations

12/2019 : Bac +2 à Lycée les Bruyères
BTS MUC

12/2017 : Bac à Lycée les Tourelles
Bac STMG (Option RH)

Expériences professionnelles

01/2024 à ce jour :

Gestionnaire back office chez La Banque Postale sur Rouen

Gestion des appels téléphoniques, gestion administrative, gestion des emails et correspondances.

01/2022 à ce jour :

Assistante RH/ Chargée de recrutement chez Aderim sur Rouen

Sourcing, sélection des CV, constitution de dossiers et recrutement des candidats, réalisation des contrats, préparation et finalisation des payes.

01/2022 à ce jour :

Chargée de clientèle chez Veolia Eau sur Maromme

Accompagnement des clients, suivi des contrats, gestion administrative, traitement des factures.

01/2021 - 12/2021 :

Téléopératrice de traitement chez Dalkia sur Rouen

Gestion des appels téléphoniques, gestion administrative, gestion des emails et correspondances, gestion des agendas.

01/2019 - 12/2020 :

Assistante administrative chez Metropolimmo sur Rouen

Ouverture et fermeture des comptes, gestion administrative, suivi des dossiers clients, traitement des opérations bancaires.

01/2018 - 12/2019 :

Assistante Manager chez Printemps sur Rouen

Accueillir et orienter les clients en magasin, accompagner les clients, aménager harmonieusement la boutique, travailler en équipe, être vigilant et soucieux du détail.

01/2017 - 12/2018 :

Chargée de clientèle chez Banque Bred sur Rouen

Accueillir et renseigner les clients, gestion des appels entrants et sortants, accompagner les clients dans les opérations bancaires courantes, gérer les plannings des collègues, gestion administrative, participation aux entretiens, fidélisation des clients.

01/2015 - 12/2015 :

Stage BackOffice chez La Banque Postale sur Rouen

Gestion administrative, analyse et traitement des dossiers sinistres et demandes, relancer les techniciens, assurer un retour au client dans le délai imparti.

Langues

Anglais (Oral : notions / Ecrit : débutant), Espagnol (Oral : notions / Ecrit : débutant), Urdu (Oral : notions / Ecrit : débutant), Punjabi (Oral : notions / Ecrit : débutant), Arabe (Oral : notions / Ecrit : débutant)