

91080 Evry-courcouronnes

3 à 5 ans d'expérience

Réf : 2504031047

Assistante administrative

Ma recherche

Je recherche tout type de contrat, sur toute la région Ile de France, dans le Batiment.

Formations

12/2019 : Bac +2

BTS Management des Unités Commerciales

01/2015 :

Certificat d'Employé Polyvalent de Commerce

01/2012 : Bac

BAC Sciences et Technologies de la Gestion

Expériences professionnelles

12/2023 à ce jour :

Chargée de clientèle chez Stef

Gestion des litiges et validation des bons de retour, mise à jour et alimentation base de données, réintégration des colis refusés.

04/2023 à ce jour :

Supervision de flux chez Ikea France

Optimisation des ressources en fonction des besoins, veille active des performances et analyse des flux par service, garantir une prise en charge client fluide et efficace, gestion et optimisation des créneaux de rendez-vous via un logiciel interne, reporting hebdomadaire.

01/2020 à ce jour :

Généraliste vente assortiment complexe chez Ikea France

Accueil et assistance téléphonique, participation au développement d'outils de conception, conseil à l'élaboration de projet cuisine, vente de produits additionnels et services, gestion des litiges avec solutions adaptées.

01/2016 - 12/2019 :

Chargée de clientèle en alternance chez Hertz France

Accueil client, édition de contrat de location, vente de produits et services additionnels, clôture de contrats et contrôle de conformité des retours de véhicules, coordination des collaborateurs entre comptoir et garage, soutien RH.

01/2015 - 12/2015 :

Employée polyvalente de commerce chez Leader Price Et Super U

Gestion de la caisse et des rayons, vente et préparation de produits en charcuterie et produits laitiers, mise en conformité avant la vente.

01/2014 - 12/2015 :

Hôtesse de table / d'accueil chez Hippopotamus

Accueil client et prise en charge des clients, organisation de la salle et gestion des commandes, réassort et vérification avant service.