Chargée d'assistance

Né(e) en 2000 · 79260 François · 1 à 3 ans d'expérience · Réf. 250403143006

Ma recherche

Contrat recherché : Tout contrat
Zone : Nouvelle-Aquitaine
Mobilité : sur toute la région
Rémunération : a étudier
Secteur : Batiment

Formations

02/2020 — Bac — Afc
Titre professionnel vendre et conseiller en magasin Formation et stage dans la vente
12/2018 — Afc
Engagement première chance Stage et découverte du monde professionnel
06/2018 — Bac — Paul Guérin
Baccalauréat Littéraire
06/2015 — Léo Desaivre
Brevet des collèges

Expériences professionnelles

01/2025 - 02/2025 — Chargée d'assistance
Réception des appels entrants, identification de la problématique et collecte des informations nécessaires à la demande d'assistance. Coordination avec les prestataires externes pour garantir une assistance rapide et efficace. Gestion et suivi des dossiers clients, en assurant la qualité du service rendu. Maintien d'une attitude positive et professionnelle face aux situations difficiles ou stressantes impliquant les clients. Résolution de problèmes par téléphone.
10/2024 - 01/2025 — Vendeuse en boulangerie
Accueil des clients, préparation des commandes, mise en sachets. Conseils personnalisés sur les produits (gluten, céréales, allergènes). Rangement et nettoyage de l'espace de vente, fermeture et ouverture du magasin. Suivi des stocks. Découpe des pains avec la trancheuse en respectant les consignes de sécurité. Encaissement des achats, remise des tickets de caisse et de la monnaie pour les paiements en espèces.
03/2024 - 04/2024 — Vendeuse en boulangerie
Accueil des clients, réponse aux demandes d'informations sur le menu et les produits, prise des commandes. Préparation des commandes pour la livraison, préparation des produits et mise en sachet, vérification avant la remise au livreur. Service en salle, débarrassage des plateaux et nettoyage des tables après le départ des clients.
Equipière polyvalente
Service en salle, débarrassage des plateaux et nettoyage des tables après le départ des clients.
Equipière polyvalente
Esprit d'équipe et gestion du stress. Tenir la caisse.
Vendeuse en boulangerie
Tenir le magasin seule (autonome). Accueil des clients, réponse aux demandes d'informations sur le menu et les produits, prise des commandes.

Langues

Français (maternelle), Anglais (courant), Chinois (mandarin) (notions)

Atouts

Règles de tenue de caisse, Gestion des stocks, Service et Conseils client, Travail d'équipe, Gestion du stress, Autonome

Permis

Permis B

Loisirs

Lecture, Crochet, broderie, tricot, Créatrice de contenu sur Youtube

Fiche anonyme — l'identité et les coordonnées du candidat sont communiquées aux recruteurs qui en font la demande sur pmebtp.com.