

Né le 01/04/2000  
**79260 François**  
**1 à 3 ans d'expérience**  
**Réf : 250403143006**

## Chargée d'assistance

### Ma recherche

Je recherche tout type de contrat, sur toute la région Nouvelle-Aquitaine, dans le Batiment.

### Formations

**02/2020** : Bac à Afc

Titre professionnel vendre et conseiller en magasin Formation et stage dans la vente

**12/2018** : à Afc

Engagement première chance Stage et découverte du monde professionnel

**06/2018** : Bac à Paul Guérin

Baccalauréat Littéraire

**06/2015** : à Léo Desaivre

Brevet des collèges

### Expériences professionnelles

**01/2025 - 02/2025** :

Chargée d'assistance chez Ima sur Niort

Réception des appels entrants, identification de la problématique et collecte des informations nécessaires à la demande d'assistance. Coordination avec les prestataires externes pour garantir une assistance rapide et efficace. Gestion et suivi des dossiers clients, en assurant la qualité du service rendu. Maintien d'une attitude positive et professionnelle face aux situations difficiles ou stressantes impliquant les clients. Résolution de problèmes par téléphone.

**10/2024 - 01/2025** :

Vendeuse en boulangerie chez Paul sur Niort

Accueil des clients, préparation des commandes, mise en sachets. Conseils personnalisés sur les produits (gluten, céréales, allergènes). Rangement et nettoyage de l'espace de vente, fermeture et ouverture du magasin. Suivi des stocks. Découpe des pains avec la trancheuse en respectant les consignes de sécurité. Encaissement des achats, remise des tickets de caisse et de la monnaie pour les paiements en espèces.

**03/2024 - 04/2024** :

Vendeuse en boulangerie chez L'atelier Des Gourmets sur Fronthenay

Accueil des clients, réponse aux demandes d'informations sur le menu et les produits, prise des commandes. Préparation des commandes pour la livraison, préparation des produits et mise en sachet, vérification avant la remise au livreur. Service en salle, débarrassage des plateaux et nettoyage des tables après le départ des clients.

**/ à ce jour** :

Vendeuse en boulangerie chez Les Frères Dages sur Niort

Tenir le magasin seule (autonome). Accueil des clients, réponse aux demandes d'informations sur le menu et les produits, prise des commandes.

#### **/ à ce jour :**

Equipeuse polyvalente chez Quick sur Niort

Esprit d'équipe et gestion du stress. Tenir la caisse.

#### **/ à ce jour :**

Equipeuse polyvalente chez Macdonald sur Niort

Service en salle, débarrassage des plateaux et nettoyage des tables après le départ des clients.

### **Langues**

---

Français (Oral : maternelle / Ecrit : expérimenté), Anglais (Oral : courant / Ecrit : intermédiaire), Chinois (mandarin) (Oral : notions / Ecrit : débutant)

### **Permis**

---

Permis B

### **Centres d'intérêts**

---

Lecture, Crochet, broderie, tricot, Créatrice de contenu sur Youtube