

**91100 Corbeil-essonne**  
**Plus de 10 ans d'expérience**  
**Réf : 250404140053**



## Assistante commerciale export

### Ma recherche

---

Je recherche tout type de contrat, sur toute la région Ile de France, dans le Batiment.

### Formations

---

**12/1999** : Bac +3 à Jussieu Paris 7  
Licence LEA anglais/allemand/droit

**12/1992** : Bac à Lycée  
Baccalauréat Sciences Économiques et Sociales

### Expériences professionnelles

---

**01/2019 - 12/2024** :

Commerciale Sédentaire bilingue chez Acal Bfi sur Evry

Gestion commerciale d'un portefeuille clients et prospects : suivi, fidélisation, phoning et développement commercial, analyse des besoins clients, négociation avec les fabricants, rédaction et envoi des offres commerciales, gestion des commandes dans le CRM.

**01/2018 - 12/2019** :

Préparatrice d'analyses sensorielles chez Sgs Cervac sur Evry

Responsable du recrutement des consommateurs et de l'organisation des tests, mise en place de campagnes de recrutement, gestion informatique du panel et rédaction des résultats pour communication aux clients.

**01/2001 - 12/2018** :

Conseillère Clientèle bilingue anglais/allemand chez Groupe Accor sur Evry

Réception appels et relances clients, réservation de chambres et de séjours hôteliers, gestion des litiges et plaintes clients, suivi de la qualité de service apporté au client.

### Langues

---

Anglais (Oral : bilingue / Ecrit : avancé), Allemand (Oral : notions / Ecrit : débutant)

### Centres d'intérêts

---

Danse latine, Pilates, Portraitiste, Atelier théâtre, Bénévolat aux 'restos du cœur', Famille d'accueil pour la réhabilitation d'animaux de laboratoire ou de sauvetage