

31100 Toulouse
3 à 5 ans d'expérience
Réf : 2504101113

Chargée de service client / analyste service client

Ma recherche

Je recherche tout type de contrat, sur toute la région Occitanie, dans le Batiment.

Formations

01/2024 : Bac +5 à Toulouse Business School
Mastère Spécialisé Manager Achats et Supply chain

12/2017 : Bac +5 à Suptem Groupe BMHS
Master en Management International

Expériences professionnelles

01/2024 - 07/2024 :
Intern chez Brand & Customer Experience
Suivre et évaluer les indicateurs clés de performance (KPIs). Suivre les délais de réponse aux demandes clients et proposer des stratégies pour réduire les temps de traitement et améliorer l'efficacité opérationnelle.

03/2023 - 08/2023 :
Chargée de Service Client - Pôle ADV
Analyse des besoins clients et proposition de solutions personnalisées. Réception et suivi des commandes clients, de la prise de contact jusqu'à la livraison. Coordination et suivi des expéditions avec les transporteurs multimodaux.

06/2022 - 03/2023 :
Responsable service clients chez Maevatex Sarl Au
Gérer et animer une équipe de service client. Superviser le traitement et l'intégration des commandes. Suivre la satisfaction client et proposer des améliorations. Supervision des formalités douanières et gestion des dossiers de Crédit Documentaire pour les expéditions internationales.

04/2021 - 05/2022 :
Backup Acheteuse
Planification et suivi des calendriers d'achats. Suivi des commandes et des réapprovisionnements critiques pour éviter les ruptures.

01/2019 - 05/2022 :
Customer Service Analyst - Pôle ADV
Gestion du contact quotidien avec le client. Analyse et traitement des commandes. Identification et résolution des anomalies EDI.

Langues

Français (Oral : courant / Ecrit : intermédiaire), Anglais (Oral : courant / Ecrit : intermédiaire)