Chargée de Service Client / Analyste Service Client

31100 Toulouse · 3 à 5 ans d'expérience · Réf. 2504101113

Ma recherche

Contrat recherché : Tout contrat
Zone : Occitanie
Mobilité : sur toute la région
Rémunération : a étudier
Secteur : Batiment

Formations

01/2024 — Bac +5 — Toulouse Business School
Mastère Spécialisé Manager Achats et Supply chain
12/2017 — Bac +5 — Suptem Groupe BMHS
Master en Management International

Expériences professionnelles

01/2024 - 07/2024 — Intern
Suivre et évaluer les indicateurs clés de performance (KPIs). Suivre les délais de réponse aux demandes clients et proposer des stratégies pour réduire les temps de traitement et améliorer l'efficacité opérationnelle.
03/2023 - 08/2023 — Chargée de Service Client - Pôle ADV
Analyse des besoins clients et proposition de solutions personnalisées. Réception et suivi des commandes clients, de la prise de contact jusqu'à la livraison. Coordination et suivi des expéditions avec les transporteurs multimodaux.
06/2022 - 03/2023 — Responsable service clients
Gérer et animer une équipe de service client. Superviser le traitement et l’intégration des commandes. Suivre la satisfaction client et proposer des améliorations. Supervision des formalités douanières et gestion des dossiers de Crédit Documentaire pour les expéditions internationales.
04/2021 - 05/2022 — Backup Acheteuse
Planification et suivi des calendriers d'achats. Suivi des commandes et des réapprovisionnements critiques pour éviter les ruptures.
01/2019 - 05/2022 — Customer Service Analyst - Pôle ADV
Gestion du contact quotidien avec le client. Analyse et traitement des commandes. Identification et résolution des anomalies EDI.

Langues

Français (courant), Anglais (courant)

Atouts

Administratrice des Ventes et Service Client, Tableurs & Analyse de Données, ERP & Gestion de bases de données, Analyse & Reporting, Transport & Logistique

Fiche anonyme — l'identité et les coordonnées du candidat sont communiquées aux recruteurs qui en font la demande sur pmebtp.com.