

**59360 Neuville**  
**5 à 10 ans d'expérience**  
**Réf : 250411133006**



## Responsable service clients

### Ma recherche

---

Je recherche tout type de contrat, sur toute la région Hauts-de-France, dans le Batiment.

### Formations

---

**06/1997** : Bac  
Baccalauréat professionnel Secrétariat bureautique

**06/1995** : CAP  
BEP/CAP Communication administrative et secrétariat

### Expériences professionnelles

---

**03/2020 à ce jour :**  
Responsable service clients chez Durieu Sa sur Caudry  
Management d'une équipe de 5 personnes, gestion du planning, suivi du travail, collaboration avec les autres services, mise en oeuvre de procédures réglementaires, organisation d'enquêtes de satisfaction, alimentation et suivi des indicateurs clés de performance.

**01/2004 - 03/2020 :**  
ADV chez Durieu Sa sur Caudry  
Information des clients sur les délais de livraison, gestion des devis, commandes, factures, relance des clients, support aux représentants commerciaux, traitement des réclamations.

**05/2003 - 09/2003 :**  
Secrétaire chez Education Nationale  
Gestion du standard téléphonique, traitement du courrier et des mails, saisie de rapport d'inspection.

**12/1997 - 05/2003 :**  
Aide Educatrice chez Education Nationale  
Organisation d'ateliers créatifs, encadrement des enfants lors des sorties scolaires, mise en place d'activités sportives, soutien aux enseignants, tâches administratives courantes.