

59360 Neuville
5 à 10 ans d'expérience
Réf : 250411133006



Responsable service clients

Ma recherche

Je recherche tout type de contrat, sur toute la région Hauts-de-France, dans le Bâtiment.

Formations

06/1997 : Bac
Baccalauréat professionnel Secrétariat bureautique

06/1995 : CAP
BEP/CAP Communication administrative et secrétariat

Expériences professionnelles

03/2020 à ce jour :
Responsable service clients chez Durieu Sa sur Caudry
Management d'une équipe de 5 personnes, gestion du planning, suivi du travail, collaboration avec les autres services, mise en oeuvre de procédures réglementaires, organisation d'enquêtes de satisfaction, alimentation et suivi des indicateurs clés de performance.

01/2004 - 03/2020 :
ADV chez Durieu Sa sur Caudry
Information des clients sur les délais de livraison, gestion des devis, commandes, factures, relance des clients, support aux représentants commerciaux, traitement des réclamations.

05/2003 - 09/2003 :
Secrétaire chez Education Nationale
Gestion du standard téléphonique, traitement du courrier et des mails, saisie de rapport d'inspection.

12/1997 - 05/2003 :
Aide Educatrice chez Education Nationale
Organisation d'ateliers créatifs, encadrement des enfants lors des sorties scolaires, mise en place d'activités sportives, soutien aux enseignants, tâches administratives courantes.