

76100 Rouen
0 à 1 an d'expérience
Réf : 250413220814



Téléconseillère

Ma recherche

Je recherche tout type de contrat, sur toute la région Normandie, dans le Batiment.

Formations

12/2023 : Bac +3 à YellowE
Bachelor commerce

12/2021 : Bac +2 à Lycée Les Bruyères
BTS SAM - Support à l'Action Managériale

12/2019 : Bac à Gustave Flaubert
Terminale STMG - Sciences et Technologies du Management et de la Gestion option RH

Expériences professionnelles

01/2024 - à ce jour :
Téléconseillère chez Voxens sur Rouen
Prospection en appel sortant, suivi et prise en charge des demandes clients.

01/2024 - à ce jour :
Livreuse chez Société Privée sur Petit-quevilly
Tri, chargement et livraison des colis.

01/2023 - 12/2023 :
Vendeuse polyvalente chez Primark sur Rouen
Accueil des clients, réponse à leurs demandes de renseignements. Gestion des stocks et réassortiment des rayons pour assurer la disponibilité des articles en magasin.

01/2023 - 12/2023 :
Conseillère client chez Found Ever sur Saint-Étienne-du-rouvray
Assurer l'accueil en appel entrant et sortant, le traitement des renseignements, souscription et réclamations.
Assurer un suivi et une fidélisation commercial des adhérents.

01/2023 - 12/2023 :
Chargée de développement commercial et opération chez Izivat sur Rouen
Chargée de projet de développement des partenariats international, gestion des colis, facture et envoie, gestion de la relation entre les clients et la structure.

01/2023 - 12/2023 :
Agent de service chez Gsf-chronopost sur Criquebeuf-sur-seine

01/2022 - 12/2022 :

Chargée d'assistance chez Ima Assistance sur Le Petit-quevilly

Accueil et assistance sur les pannes des automobilistes, gestion d'appel entrant et sortant, organisation de l'assistance.

01/2021 - 12/2021 :

Agent d'accueil chez Métropole Rouen sur Sotteville-lès-rouen

Mise en place du protocole sanitaire COVID19, gestion des entrées et sorties sur le parvis de la cathédrale des lumières et mise en place des barrières de sécurité.

01/2020 - 12/2020 :

Co-fondatrice et Co-présidente chez Mama Told Me sur Rouen

01/2020 - 12/2020 :

Assistante de direction chez Smet Normandie Nettoyage sur Quincampoix

01/2019 - 12/2019 :

Assistante administrative/RH chez Apef Service à La Personne sur Rouen

Langues

Anglais (Oral : courant / Ecrit : intermédiaire), Espagnol (Oral : courant / Ecrit : intermédiaire)

Permis

Permis B

Centres d'intérêts

Football, Basket-ball, Voyages : Londres, Sénégal, Belgique, Espagne, Lecture, Série/saga, Musique, Concours d'éloquence