Chargé de support client

94700 Villeneuve-Saint-Georges · 0 à 1 an d'expérience · Réf. 2504141330

Ma recherche

Contrat recherché : Tout contrat
Zone : Ile de France
Mobilité : sur toute la région
Rémunération : a étudier
Secteur : Batiment

Formations

12/2024 — Bac +2 — Neoschool
BTS Négociation Digitalisation Relation Client
12/2022 — Bac — Lycée François Arago
Baccalauréat

Expériences professionnelles

10/2024 - 12/2024 — Chargé Support Client
Appels PMR répondre aux besoins, gestion des mails (réclamations, suggestions, réservations, demandes d'information), gestion des réservations.
09/2024 - 10/2024 — Chargée de Recrutement
Suivi administratif, proposition de missions, interface avec les clients et intérimaires, tri de CV, prise de rendez-vous, emails SMS pour missions, accueil physique et téléphonique, dossiers intérimaires.
06/2024 - 07/2024 — Agent Contrôle Administratif
Vérifications documents : salariés, spectateurs des JO, résidants, touristes (carte d'identité, passeport, justificatif...) envoi à la préfecture pour acquisition des Pass QR Code.
03/2024 - 04/2024 — Hôte d'Accueil
Installation des salles : mobilier, goodies, accueil, gestion de stand : flux, réapprovisionnement, mise en place du mobilier sur scène entre les conférences.
03/2023 - 02/2024 — Community Manager & Commerciale - Alternance
Gestion des réseaux sociaux, propositions de stratégies commerciales, évaluations de performances de l'entreprise, visuel merchandising, site internet, administration.
11/2022 - 03/2023 — Conseillère de Vente - Intérim
Conseil, atteinte des objectifs, merchandising, conseiller centaine de clients par jour, tenue du stand, gestion des stocks.
07/2021 - 09/2021 — Hôte de Caisse - Job d'Été
Fidélisation de la clientèle, encaissement, traitements des retours.

Langues

Français (maternelle), Anglais (courant)

Atouts

Capacités d'organisation, Force de proposition, Persévérance, Gestion Réseaux Sociaux, Propositions stratégies commerciales, Visuel Merchandising, Administration

Permis

Permis B

Loisirs

Entrepreneuriat, Mode, Voyage

Fiche anonyme — l'identité et les coordonnées du candidat sont communiquées aux recruteurs qui en font la demande sur pmebtp.com.