

92220 Bagneux
1 à 3 ans d'expérience
Réf : 2504151606



Customer success manager

Ma recherche

Je recherche tout type de contrat, sur toute la région Ile de France, dans le Batiment.

Formations

12/2019 : Bac +5 à ESCG PARIS

Master II - Titre Manager d'Affaires et Gestion des Entreprises spécialité Managing Complex Sales

12/2018 : Bac +3 à ESCG PARIS

Master I - Titre Manager d'Affaires et Gestion des Entreprises spécialité Marketing Digital

12/2017 : Bac +3 à ESCG PARIS

Bachelor Administration & Gestion des entreprises Spécialité Marketing Digital

12/2016 : à Lycée Richelieu

BTS Technico-Commercial

12/2014 : à Lycée Maurice Genevoix

Baccalauréat STMG spécialité Marketing

Expériences professionnelles

01/2023 - 12/2023 :

Customer Success Manager chez O'barbershop sur Paris

Gestion de portefeuille clients, onboarding et suivi des clients, création d'un programme de fidélité, analyse des retours clients, encadrement de formations, veille concurrentielle, élaboration de rapports KPI, optimisation logistique, upsell et cross-sell.

11/2020 - 01/2023 :

Chargée de Relation Client chez Mediapost sur Montrouge

Supervision d'un portefeuille de 30 à 40 clients, gestion des contrats, opérations commerciales, coordination logistique, reporting et analyse des données, onboarding et formation des nouvelles collègues.

09/2018 - 09/2019 :

Attachée Commerciale chez Prottime sur Paris

Qualification de leads, prise de RDV clients, négociation, gestion d'un portefeuille client, organisation de réunions commerciales et reporting.

09/2016 - 09/2018 :

Assistante Commerciale chez Groupe Optim sur Ivry-sur-seine

Élaboration et suivi commercial, suivi des projets, accompagnement et conseil client, négociation avec les prestataires et les fournisseurs.

Langues

Français (Oral : maternelle / Ecrit : expérimenté), Anglais (Oral : courant / Ecrit : intermédiaire), Arabe (Oral : maternelle / Ecrit : expérimenté)

Permis

Permis B

Centres d'intérêts

Passionnée de sport, pratique du Handball, Mangas et culture asiatique, Passionnée de voyages