

62300 Lens
1 à 3 ans d'expérience
Réf : 250416095404



Conseillère clientèle

Ma recherche

Je recherche tout type de contrat, sur toute la région Hauts-de-France, dans le Batiment.

Formations

12/2024 : Bac +2 à Pole supérieur Baudimont
BTS Négociation et Digitalisation de la relation client

12/2023 : Bac +2 à Pole supérieur Baudimont
BTS Négociation et Digitalisation de la relation client

12/2022 : Bac à Lycée Saint Paul
Baccalauréat Sciences et Technologies de la Gestion et du Management option Mercatique

Expériences professionnelles

05/2024 - 07/2024 :
Stagiaire chez Cache Cache sur Vendin Le Vieil
Accueil, Conseiller les clients, Fidélisation, Rangement de la boutique, Facing des rayons, Étiquetage des produits, Encaissement, Calculer le booster business.

03/2024 - à ce jour :
CDI étudiant chez Intersport sur Hénin Beaumont
Accueil client, Encaissement, Fidélisation, Renseignements, Gestion des litiges, Financement, Ouverture/Fermeture des caisses et magasin, Entretien de l'espace caisse, Respect des procédures, Travail en équipe, Promotion des ventes, Réseaux sociaux, Partenariats et événements, Vente rayon Textile.

01/2024 - 02/2024 :
Stagiaire chez La Banque Postale sur Avion
Accueil, Assistance administrative, Analyse financière, Service à la clientèle, Participation à des projets, Observation et apprentissage, Formation interne service clients.

09/2022 - 09/2023 :
Hôtesse Service Clients chez Leroy Merlin sur Vendin Le Vieil
Accueil, Encaissement, Vente, Financement, Reprise des produits, Service après-vente, Création des cartes fidélités, Gestion des litiges, Gestion du flux, Gestion des appels entrants.

08/2022 - 09/2022 :
Auxiliaire de vie chez Ehpad Désiré Delattre sur Lens
Aide au lever/coucher, Aide à la toilette, Aide à l'habillage, Présence de nuit, Entretien du cadre de vie, Aide à la réalisation et prise de repas.

06/2022 - 08/2022 :

Conseillère téléphonique chez Yzee Services sur Grenay

Appel entrant et sortant, Cloture de compte bancaire, Utilisation des outils bureautiques.

09/2021 - 09/2023 :

Hôtesse d'accueil événementiel chez Artemis sur Noyelles Sous Lens

Accueil des clients, Information et Renseignements, Distribution de matériel, Orientation et guidage, Gestion des imprévus, Service client, Communication avec l'équipe, Service à table, Assurer les réservations, Gestion appel entrant et sortant.

Langues

Anglais (Oral : courant / Ecrit : intermédiaire)