

**62300 Lens**  
**1 à 3 ans d'expérience**  
**Réf : 250416095404**



## Conseillère clientèle

### Ma recherche

Je recherche tout type de contrat, sur toute la région Hauts-de-France, dans le Bâtiment.

### Formations

**12/2024** : Bac +2 à Pole supérieur Baudimont  
BTS Négociation et Digitalisation de la relation client

**12/2023** : Bac +2 à Pole supérieur Baudimont  
BTS Négociation et Digitalisation de la relation client

**12/2022** : Bac à Lycée Saint Paul  
Baccalauréat Sciences et Technologies de la Gestion et du Management option Mercatique

### Expériences professionnelles

**05/2024 - 07/2024 :**  
Stagiaire chez Cache Cache sur Vendin Le Vieil  
Accueil, Conseiller les clients, Fidélisation, Rangement de la boutique, Facing des rayons, Étiquetage des produits, Encaissement, Calculer le booster business.

**03/2024 à ce jour :**  
CDI étudiant chez Intersport sur Hénin Beaumont  
Accueil client, Encaissement, Fidélisation, Renseignements, Gestion des litiges, Financement, Ouverture/Fermeture des caisses et magasin, Entretien de l'espace caisse, Respect des procédures, Travail en équipe, Promotion des ventes, Réseaux sociaux, Partenariats et événements, Vente rayon Textile.

**01/2024 - 02/2024 :**  
Stagiaire chez La Banque Postale sur Avion  
Accueil, Assistance administrative, Analyse financière, Service à la clientèle, Participation à des projets, Observation et apprentissage, Formation interne service clients.

**09/2022 - 09/2023 :**  
Hôtesse Service Clients chez Leroy Merlin sur Vendin Le Vieil  
Accueil, Encaissement, Vente, Financement, Reprise des produits, Service après-vente, Création des cartes fidélités, Gestion des litiges, Gestion du flux, Gestion des appels entrants.

**08/2022 - 09/2022 :**  
Auxiliaire de vie chez Ehpad Désiré Delattre sur Lens  
Aide au lever/coucher, Aide à la toilette, Aide à l'habillage, Présence de nuit, Entretien du cadre de vie, Aide à la réalisation et prise de repas.

**06/2022 - 08/2022 :**

Conseillère téléphonique chez Yzee Services sur Grenay

Appel entrant et sortant, Cloture de compte bancaire, Utilisation des outils bureautiques.

**09/2021 - 09/2023 :**

Hôtesse d'accueil événementiel chez Artemis sur Noyelles Sous Lens

Accueil des clients, Information et Renseignements, Distribution de matériel, Orientation et guidage, Gestion des imprévus, Service client, Communication avec l'équipe, Service à table, Assurer les réservations, Gestion appel entrant et sortant.

## **Langues**

---

Anglais (Oral : courant / Ecrit : intermédiaire)