

**59552 Lambres-lez-douai**  
**3 à 5 ans d'expérience**  
**Réf : 250416111406**



## **Assistante administrative et relation clients**

### **Ma recherche**

---

Je recherche tout type de contrat, sur toute la région Hauts-de-France, dans le Batiment.

### **Formations**

---

**12/2018** : à Académie des Métiers  
Formation Vendeuse en prêt-à-porter

**12/2016** : Bac +2 à CFA Tertia 3000  
BTS Management des unités commerciales

**12/2014** : Bac à Lycée Andre Jurénil  
Baccalauréat Professionnel Commerce

### **Expériences professionnelles**

---

**04/2023 à ce jour :**

Conseillère en équipement pilote chez Dafy Moto sur Seclin

Conseils en vente, connaissances approfondies des normes de sécurité moto, encaissement, gestion du portefeuille client, gestion des commandes clients, gestion de la plate-forme des retraits colis en Click&Collect, mise en rayon, inventaire, gestion des appels entrant et sortant du magasin, gestion des réseaux sociaux magasin et de la communication réseau Facebook + Instagram, gestion du pôle SAV.

**03/2023 - 03/2023 :**

Chargée de clientèle / Moto-conseiller chez Motoblouz sur Carvin

Conseils en vente à distance depuis le site internet du magasin, programmation des envois colis, gestion du portefeuille client, gestion des appels entrant sur la plate-forme, programmation des appels sortant, gestion des mails et des messages sur les réseaux sociaux.

**03/2020 - 01/2023 :**

Conseillère vendeuse en équipements pilote chez Moto Axse sur Dechy

Conseils en vente, connaissances approfondies des normes de sécurité moto, encaissement, gestion du portefeuille client, gestion des commandes clients, gestion du planning atelier, prise de rendez-vous, mise en rayon, gestion des réseaux sociaux et du site internet, gestion des stocks, gestion des commandes web, réalisation d'événements, tâches administratives, inventaire.

**12/2018 - 03/2020 :**

Conseillère vendeuse en prêt-à-porter masculin chez Izac sur Noyelles-godault

Conseils en vente, encaissement, prise de retouches sur les costumes pour homme, réalisation du merch magasin, mise en rayons, tenue des stocks.

**11/2018 - 11/2018 :**

Vendeuse en prêt-à-porter chez Le Temps Des Cerises sur Lille

Conseils en vente, encaissement, tenue et mise en rayons.

**05/2017 - 11/2017 :**

Chargée de clientèle SFR chez Duacom sur Douai

Gestion des appels entrants, gestion du portefeuille client.

**09/2016 - 02/2017 :**

Vendeuse / Hôtesse de caisse chez Courir sur Valenciennes

Conseils en vente, encaissement, gestion des ventes complémentaires.

**09/2014 - 08/2016 :**

Conseillère vendeuse en équipements pilote chez Start And Go Yamaha sur Douai

Conseils en vente, connaissances approfondies des normes de sécurité moto, encaissement, gestions des commandes clients, inventaire, participations aux showrooms, gestion des réseaux sociaux et site internet.

## Permis

---

Permis A

## Centres d'intérêts

---

Moto, Course à pied, Fitness, Basketball