Assistante administrative et relation clients

59552 Lambres-lez-Douai · 3 à 5 ans d'expérience · Réf. 250416111406

Ma recherche

Contrat recherché : Tout contrat
Zone : Hauts-de-France
Mobilité : sur toute la région
Rémunération : a étudier
Secteur : Batiment

Formations

12/2018 — Académie des Métiers
Formation Vendeuse en prêt-à-porter
12/2016 — Bac +2 — CFA Tertia 3000
BTS Management des unités commerciales
12/2014 — Bac — Lycée Andre Jurénil
Baccalauréat Professionnel Commerce

Expériences professionnelles

04/2023 - à ce jour — Conseillère en équipement pilote

Conseils en vente, connaissances approfondies des normes de sécurité moto, encaissement, gestion du portefeuille client, gestion des commandes clients, gestion de la plate-forme des retraits colis en Click&Collect, mise en rayon, inventaire, gestion des appels entrant et sortant du magasin, gestion des réseaux sociaux magasin et de la communication réseau Facebook + Instagram, gestion du pole SAV.

03/2023 - 03/2023 — Chargée de clientèle / Moto-conseiller

Conseils en vente à distance depuis le site internet du magasin, programmation des envois colis, gestion du portefeuille client, gestion des appels entrant sur la plate-forme, programmation des appels sortant, gestion des mails et des messages sur les réseaux sociaux.

03/2020 - 01/2023 — Conseillère vendeuse en équipements pilote

Conseils en vente, connaissances approfondies des normes de sécurité moto, encaissement, gestion du portefeuille client, gestion des commandes clients, gestion du planning atelier, prise de rendez-vous, mise en rayon, gestion des réseaux sociaux et du site internet, gestion des stocks, gestion des commandes web, réalisation d'événements, tâches administratives, inventaire.

12/2018 - 03/2020 — Conseillère vendeuse en prêt-à-porter masculin

Conseils en vente, encaissement, prise de retouches sur les costumes pour homme, réalisation du merch magasin, mise en rayons, tenue des stocks.

11/2018 - 11/2018 — Vendeuse en prêt-à-porter

Conseils en vente, encaissement, tenue et mise en rayons.

05/2017 - 11/2017 — Chargée de clientèle SFR

Gestion des appels entrants, gestion du portefeuille client.

09/2016 - 02/2017 — Vendeuse / Hôtesse de caisse

Conseils en vente, encaissement, gestion des ventes complémentaires.

09/2014 - 08/2016 — Conseillère vendeuse en équipements pilote

Conseils en vente, connaissances approfondies des normes de sécurité moto, encaissement, gestions des commandes clients, inventaire, participations aux showrooms, gestion des réseaux sociaux et site internet.

Atouts

Sens du service à la clientèle, Esprit d'équipe, Autonomie, Discrétion, Rigueur, Gestion du temps, Aptitude à communiquer, Sens de l'organisation, Informatique

Permis

Permis A

Loisirs

Moto, Course à pied, Fitness, Basketball

Fiche anonyme — l'identité et les coordonnées du candidat sont communiquées aux recruteurs qui en font la demande sur pmebtp.com.