

**31330 Merville**  
**Plus de 10 ans d'expérience**  
**Réf : 2504172200**

## Chargée de clientèle

### Ma recherche

Je recherche tout type de contrat, sur toute la région Occitanie, dans le Batiment.

### Formations

**01/2008** : à CFA IFA Du Tarn  
Formation Quali ante Conseiller Relation Client À Distance

**01/2007** : Bac +2 à LYCEE BORDE BASSE  
BTS NRC Négociation Relation Client

**01/2005** : à Lycée Borde Basse  
Baccalauréat STT ACC (Action Communication Commerciale)

### Expériences professionnelles

**07/2018 à ce jour :**  
Chargée de clientèle chez Veolia Eau / Setom sur Blagnac  
Gestion administrative des abonnements et résiliations, traitement des courriers, appels et emails clients, coordination des dossiers de raccordement et suivi des interventions, établissement et mise à jour des contrats clients, gestion des factures, impayés et réclamations.

**07/2008 - 03/2018 :**  
Service résiliation / rétention Activité SFR chez Teleperformance sur Blagnac  
Gestion des appels entrants et sortants pour répondre aux besoins des utilisateurs, résoudre les préoccupations et requêtes des clients, promouvoir et concrétiser la souscription d'abonnements et la vente de smartphones.

**09/2007 - 06/2008 :**  
Conseillère clientèle Orange mobile chez Qualiphone sur Carmaux  
Gestion des dossiers clients et suivi administratif des commandes, traitement des courriers et des réclamations, planification des rendez-vous et coordination avec les services internes.

**09/2006 - 06/2007 :**  
Assistante commerciale Courrier chez Le Groupe La Poste sur Albi  
Gestion des dossiers clients et suivi administratif des commandes, traitement des courriers et des réclamations, suivi des facturations et relance des impayés.

### Langues

Anglais (Oral : notions / Ecrit : débutant), Espagnol (Oral : notions / Ecrit : débutant)

### Permis

## **Centres d'intérêts**

---

Voyage, Lecture, Cinéma, Sport en équipe