

31330 Merville
Plus de 10 ans d'expérience
Réf : 2504172200

Chargée de clientèle

Ma recherche

Je recherche tout type de contrat, sur toute la région Occitanie, dans le Batiment.

Formations

01/2008 : à CFA IFA Du Tarn
Formation Quali ante Conseiller Relation Client À Distance

01/2007 : Bac +2 à LYCEE BORDE BASSE
BTS NRC Négociation Relation Client

01/2005 : à Lycée Borde Basse
Baccalauréat STT ACC (Action Communication Commerciale)

Expériences professionnelles

07/2018 - à ce jour :
Chargée de clientèle chez Veolia Eau / Setom sur Blagnac
Gestion administrative des abonnements et résiliations, traitement des courriers, appels et emails clients, coordination des dossiers de raccordement et suivi des interventions, établissement et mise à jour des contrats clients, gestion des factures, impayés et réclamations.

07/2008 - 03/2018 :
Service résiliation / rétention Activité SFR chez Teleperformance sur Blagnac
Gestion des appels entrants et sortants pour répondre aux besoins des utilisateurs, résoudre les préoccupations et requêtes des clients, promouvoir et concrétiser la souscription d'abonnements et la vente de smartphones.

09/2007 - 06/2008 :
Conseillère clientèle Orange mobile chez Qualiphone sur Carmaux
Gestion des dossiers clients et suivi administratif des commandes, traitement des courriers et des réclamations, planification des rendez-vous et coordination avec les services internes.

09/2006 - 06/2007 :
Assistante commerciale Courrier chez Le Groupe La Poste sur Albi
Gestion des dossiers clients et suivi administratif des commandes, traitement des courriers et des réclamations, suivi des facturations et relance des impayés.

Langues

Anglais (Oral : notions / Ecrit : débutant), Espagnol (Oral : notions / Ecrit : débutant)

Permis

Permis B

Centres d'intérêts

Voyage, Lecture, Cinéma, Sport en équipe